

นโยบาย ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

จากสถานการณ์ในรอบปีที่ผ่านมา คดีอาญาที่เกิดขึ้นมักจะมี ความรุนแรง ชับช้อน สร้างความสูญเสียสูง และปัญหาอาชญากรรมเฉพาะเรื่อง เช่น ปัญหาการล่องละเมิดสถาบัน ความขัดแย้งทางการเมือง การกลับมาแพร่ระบาดของยาเสพติด และปัญหาสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้ง การปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมของข้าราชการตำรวจบางราย ส่งผลต่อความไม่เชื่อมั่น ศรัทธาในการปฏิบัติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดังนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้วางนโยบายการปฏิบัติราชการ โดยกำหนดกรอบระยะเวลาให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ออกเป็น 4 ระยะ ดังนี้

1. นโยบายเฉพาะหน้า ซึ่งต้องการให้เกิดผลทันทีและต่อเนื่อง

1.1 ปกป้อง เทิดทูน พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ มิให้ผู้ใดล่วงละเมิดได้ โดยการถวายความปลอดภัยและถวายพระเกียรติสูงสุด

1.2 ให้ข้าราชการตำรวจทุกรายที่มีหน้าที่ ให้บริการ ให้ใส่ใจ บริการประชาชนทุกคนเสมือนญาติของตนเอง สำหรับข้าราชการตำรวจที่มีพฤติการณ์ใช้อำนาจหน้าที่เรียก รับ ทรัพย์สิน เพื่อไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือ อาศัยอำนาจหน้าที่ ข่มขู่ ริดไถ ซึ่งสร้างความเสื่อมเสียให้เกียรติภูมิของตำรวจ ให้สำนึกและเลิกพฤติกรรมดังกล่าวทันที โดยจะเริ่มสุ่มตรวจเพื่อดำเนินการอย่างเด็ดขาดทั้งทางวินัย และอาญา นอกจากนี้ ขอให้ใส่เกียร์เดินหน้าทำงานตามหน้าที่อย่างเต็มประสิทธิภาพ อย่าให้พบว่าเข้าเกียร์ว่าง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นับจากปัจจุบัน จนถึง วันสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 เป็นหัวงระยะเวลาการ

เปลี่ยนแปลงไปสู่ปีงบประมาณใหม่ และจะมีผู้บริหารระดับต่าง ๆ เกษียณอายุ การปฏิบัติราชการมักจะเกิดช่องว่าง ทำให้ประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนลดลง ทุกหน่วยในสำนักงานตำรวจแห่งชาติจะต้องดำรงประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่าให้เกิดความเสียหายเดือดร้อนแก่ประชาชน ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องสดับรับฟังข้อมูลจากพื้นที่ เพื่อลงไปกวดขัน นอกจากนี้เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติราชการ ให้ทุกหน่วยงานเริ่มระดมปรับแผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ที่จะเริ่มขึ้นด้วย

2. **นโยบายเร่งด่วน** ภายในระยะเวลา 6 เดือน เป็นช่วงเวลา “**ปิดกวาดบ้าน ร่วมใจพัฒนา**” โดยจะดำเนินการ **ปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ** ให้เป็นที่พึงของประชาชนอย่างแท้จริง โดยข้าราชการตำรวจต้องมี กิริยาวาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เมื่อประชาชนมาแจ้งความร้องทุกข์ มาพบหรือร้องขอความช่วยเหลือ ไม่ว่าจะหน้าหรือหลังมือโดยตรงหรือไม่ ต้อง พร้อมช่วยเหลือ และ การปฏิบัติตนต้องอยู่ภายใต้ กฎหมาย เช่นเดียวกับประชาชนทุกคนไม่มีอภิสิทธิ์ใดๆ สำหรับการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ ต้องเข้า เยี่ยมเยียน รับฟังปัญหาของประชาชน ชุมชน นอกจากนี้ จะต้องสร้างความสามัคคีกลมเกลียวของข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้น โดยกำหนดให้มีกิจกรรม พบปะพูดคุย ทุกระดับชั้น มี เวทีในการพบปะหรือพูดคุยปัญหา อุปสรรค เพื่อสร้างความเข้าใจ และความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน อย่างน้อยสัปดาห์ละหนึ่งครั้ง และต้องมี การฝึกประจำสัปดาห์ เพื่อเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างสมรรถภาพทางกายและจิตใจ และ สร้าง

ความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา และให้ เสริมสร้าง สำนึก ในการทำประโยชน์เพื่อ ส่วนรวม โดยทุกหน่วยต้อง จัด กิจกรรม “จิตอาสา” ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง

3. **นโยบายสำคัญ** ระยะ 1 ปี เป็นช่วงเวลาแห่งการ **“เสริมสร้าง พัฒนา ประสิทธิภาพ”** สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะต้องอ้างขีดความสามารถในการควบคุมการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมปัญหาสังคมทั่วไป ให้อยู่ในภาวะที่ไม่กระทบต่อการดำรงชีวิตตามปกติของประชาชน สร้างกลไกการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมโดยอาศัยชุมชน ในขณะที่เดียวกันก็ต้องพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อควบคุมสภาพปัญหาอาชญากรรมที่รุนแรง รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง โดยมีจุดเน้นดังนี้

3.1 การปกป้อง เทิดทูน พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ มิให้ ผู้ใดล่วงละเมิดได้

3.2 เพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

3.3 การแก้ปัญหาความไม่สงบ อาชญากรรมในพื้นที่จังหวัดชายแดน ภาคใต้ด้วยการลดความรุนแรง และเพิ่มประสิทธิภาพของมาตรการในการ คู้มครองความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่

3.4 ปรับปรุงกลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เกิดผลในทาง ปฏิบัติ

3.5 พัฒนาทรัพยากรบุคลากรตำรวจทั้งระบบ เพื่อให้มีสมรรถนะสูง มีความเป็นมืออาชีพ และเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมที่ดั่งงาม โดยมี แผนการพัฒนาและจัดการทรัพยากรบุคคล อย่างมีประสิทธิภาพ มีการใช้

งานทรัพยากรบุคคลอย่างคุ้มค่าตามความรู้ ความสามารถ และมุ่งพัฒนา
หน่วยงานและบุคลากรด้านการฝึกอบรม

4. นโยบายระยะ 1-3 ปี สำนักงานตำรวจแห่งชาติจะ “เดินหน้าอย่างมี
ทิศทาง” โดยยกระดับมาตรฐานตำรวจให้เป็นที่ยอมรับของประชาชน
ปรับปรุง ทบทวนและพัฒนาระบบการทำงาน ใช้ยุทธศาสตร์นำการ
เปลี่ยนแปลงระบบการทำงาน การจัดสรรงบประมาณสอดคล้องกับภารกิจ
งานมีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ตลอดจนโครงสร้างองค์กรและเทคโนโลยี
ในการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับภารกิจและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง
ไป และจะทำการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงอัตราการจัดวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ
เครื่องใช้ และระบบสวัสดิการด้านที่พักอาศัย ที่จำเป็นพื้นฐานในการ
ดำรงชีวิตและปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งสิทธิประโยชน์ที่พึงได้ของข้าราชการ
ตำรวจแต่ละตำแหน่ง เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการขอรับการสนับสนุน
งบประมาณในการจัดสวัสดิการที่พอเพียงต่อการปฏิบัติหน้าที่และการ
ดำรงชีวิตอย่างมีเกียรติ ศักดิ์ศรีตามสมควร ของข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อย
สำหรับรายละเอียดการปฏิบัติ หน่วยรับผิดชอบและมาตรการกำกับดูแลให้
เป็นไปตามนโยบาย จะทำรายละเอียดเป็นขั้นตอนและเริ่มนำไปสู่การปฏิบัติ
ต่อไป

“ **บริการดูญาติ พื้ทักษ์ราษฎร์ดูครอบครัว** ”