รายงานผลดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมที่มีภารกิจหลักในการรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา ตระหนักเรื่องการให้ความสำคัญที่จะทำให้องค์กรได้รับความเชื่อมั่นและความศรัทธาจากประชาชน คือการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และความมีมาตรฐานสากลด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการปฏิรูประบบราชการให้มีความโปร่งใส สำนักงานตำรวจแห่งชาติขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ร่วมขับเคลื่อนโดยหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติทุกระดับ เพื่อมุ่งมั่นขจัดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันและการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบในทุกรูปแบบ

ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้นำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นมาตรการเชิงรุกในการยกระดับความโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สุจริต ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการพัฒนาปรับปรุงองค์กรอย่างต่อเนื่อง เนื้อหาภายในรายงานประกอบด้วยการผลการดำเนินการ (Output)ตามมาตรการดังกล่าว เพื่อให้การดำเนินงานในระยะถัดไปมีการยกระดับและตอบสนองต่อความคาดหวังของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานตำรวจแห่งชาติเชื่อมั่นว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการสะท้อนภาพลักษณ์ความโปร่งใส และเป็นบรรทัดฐานในการขับเคลื่อนนโยบายด้านคุณธรรมให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อมุ่งสู่การเป็น "องค์กรบังคับใช้กฎหมายที่นำสมัย ในระดับมาตรฐานสากล เพื่อความผาสุกของประชาชน" อย่างแท้จริง

❖ ——————————— ❖

ศูนย์จริยธรรมและจรรยาบรรณ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
เมษายน ๒๕๖๙

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จำนวน ๗ ประเด็น

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสมีประสิทธิภาพ

๒. การให้บริการและระบบ e-Service

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

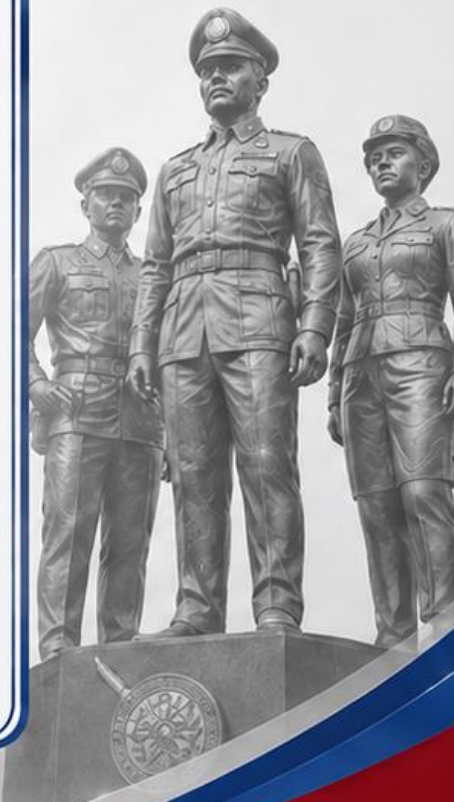
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพยากรของราชการ

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

๖. กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน





ประเด็นที่ ๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสมีประสิทธิภาพ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๑.๑ สร้างกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ	๑.๑.๑ จัดทำนโยบาย/แผนปฏิบัติราชการประจำปีที่เกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ และให้แจ้งข้าราชการตำรวจทราบ/รับปฏิบัติ (ระดับ ตร., หน่วยงาน)	๒๓ ธ.ค. ๖๗ (๑) ๓๑ ม.ค. ๖๘ (๒) **ผู้รับผิดชอบ** สยศ.ตร.	ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติแถลงนโยบายบริหารราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑๕ ข้อ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ และสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้แจ้งเวียนแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้หน่วยงานในสังกัดรับทราบเมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘ พร้อมมอบหมายหน่วยเจ้าภาพตัวชี้วัดให้ดำเนินการและให้แต่ละหน่วยจัดทำและรายงานแผนปฏิบัติราชการระดับหน่วย	หน่วยงานในสังกัดมีกรอบทิศทางเป้าหมาย และผู้รับผิดชอบในการนำแผนปฏิบัติราชการไปดำเนินการอย่างชัดเจน ทำให้การถ่ายทอดนโยบายสู่แผนระดับหน่วยและการกำกับติดตามผลตามตัวชี้วัดเป็นไปในทิศทางเดียวกันและอย่างเป็นระบบ
	๑.๑.๒ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ตร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน ได้แก่ โครงการ กิจกรรม ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ผลที่คาดว่าจะได้รับ ระยะเวลา และงบประมาณ	๒๔ เม.ย. ๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ศปท.ตร./จต.	- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จัดทำและประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งกำหนดโครงการ กิจกรรม ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ผลที่คาดว่าจะได้รับ ระยะเวลาดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ และงบประมาณไว้อย่างครบถ้วน พร้อมเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์สำนักงานจเรตำรวจ แจ้งให้หน่วยงานในสังกัดรับทราบและนำไปปฏิบัติ และมอบหมายหน่วยเจ้าภาพตัวชี้วัดขับเคลื่อนและติดตามผลตามแผน - ในภาพรวม จำนวนเรื่องร้องเรียนข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับการทุจริตลดลง จำนวน ๒,๘๖๔ เรื่อง หรือคิดเป็น ร้อยละ ๕๘.๙๙ จากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๔,๘๕๕ เรื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เหลือ ๑,๙๙๑ เรื่อง	- หน่วยงานในสังกัดมีกรอบการดำเนินงาน ตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบด้านการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน ทำให้สามารถกำกับและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนได้อย่างเป็นระบบ ในภาพรวม - จำนวนเรื่องร้องเรียนข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับการทุจริตลดลง ทั้งนี้ การลดลงดังกล่าวเป็นผลลัพธ์ร่วมจากการดำเนินมาตรการป้องกันการทุจริตหลายมาตรการ มิใช่ผลจากแผนปฏิบัติการเพียงมาตรการเดียว

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๑.๑.๓ ติดประกาศพันธะสัญญา (งานบริการ) ที่แสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์, ป้ายประกาศ โดยติดไว้ในบริเวณที่ประชาชนผู้มารับบริการเห็นชัดเจน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไว้ในช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ที่ประชาชนสนใจเข้าถึงง่าย เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วย	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** หน่วยบริการระดับสถานี	หน่วยบริการระดับสถานีประกาศพันธะสัญญาการให้บริการที่ระบุขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบผ่าน ๒ ช่องทาง ได้แก่ การติดป้าย ณ จุดให้บริการ และการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยตามแบบวัด OIT ระดับสถานี ข้อ O๙ พร้อมทั้งมีการตรวจติดตามตามแผนตรวจราชการด้านการบริการทั่วไปและการให้บริการแบบ One Stop Service	ประชาชนสามารถรับทราบขั้นตอน ระยะเวลา และมาตรฐานการให้บริการก่อน หรือระหว่างเข้ารับบริการ และใช้ข้อมูลดังกล่าวตรวจสอบว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามพันธะสัญญาที่กำหนด ช่วยเพิ่มความชัดเจนและลดความคลุมเครือในกระบวนการให้บริการ
	๑.๑.๔ ตรวจสอบการปฏิบัติงานในทุกหน่วยงานเพื่อยกระดับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใส	ม.ค.๖๘–ส.ค.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** จต. จเรประจำหน่วย	ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติมอบหมายรองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติและผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติกำกับและเร่งรัดการดำเนินงานตามสายการบังคับบัญชา พร้อมให้จเรตำรวจประจำหน่วยงาน สำนักงานจเรตำรวจ และสำนักงานตรวจสอบภายในตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านการบริการทั่วไปและ One Stop Service การปฏิบัติงาน ๕ สายงาน และการบริหารด้านการเงินตามแผนที่กำหนด	หน่วยรับตรวจได้รับทราบข้อบกพร่อง ข้อสังเกต และประเด็นที่ต้องปรับปรุง พร้อมข้อเสนอแนะสำหรับแก้ไข ทำให้ผู้บังคับบัญชาสามารถกำกับติดตาม และเร่งรัดการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้อย่างเป็นระบบ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๑.๒ ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานด้านบริการ ให้ครอบคลุมทุกสายงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกหน่วยสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๑.๒.๑ จัดทำคู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่ (Internal SOP) การให้บริการที่ระบุขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานอย่างชัดเจน	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๙ **ผู้รับผิดชอบ** บช.ศ.	- สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทบทวน จัดทำ และปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ (Internal Standard Operating Procedure: Internal SOP) ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย และภารกิจในปัจจุบัน โดยกำหนดขอบเขตงาน ขั้นตอนการปฏิบัติ ระยะเวลาดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ จุดควบคุม และแนวทางการส่งต่องานของแต่ละสายงาน -ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ คู่มือจำนวน ๗ เล่ม ได้รับการจัดทำหรือปรับปรุงและผ่านการพิจารณาแล้ว ส่วนคู่มือจำนวน ๕ สายงาน อยู่ระหว่างการจัดทำ ทบทวน หรือพิจารณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นความก้าวหน้าร้อยละ ๖๓ ของคู่มือทั้งหมดจำนวน ๑๑ เล่ม โดยกำหนดดำเนินการต่อเนื่องให้แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๙	- คู่มือที่ได้รับการอนุมัติและแจ้งเวียนแล้วทำให้เจ้าหน้าที่ในสายงานที่เกี่ยวข้องมีกรอบอ้างอิงเกี่ยวกับขอบเขตหน้าที่ ขั้นตอน ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ และจุดควบคุมในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ช่วยลดความคลุมเครือ ความซ้ำซ้อน และความแตกต่างในการปฏิบัติระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้บังคับบัญชาสามารถกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนดได้ - สำหรับคู่มือที่อยู่ระหว่างดำเนินการ การแต่งตั้งคณะทำงานและการกำหนดกรอบการจัดทำเป็นพื้นฐานในการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกสายงานภายในระยะเวลาที่กำหนด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๑.๒.๒ หน่วยบริการปรับปรุงคู่มือ (Public SOP)/แนวทางปฏิบัติงานบริการสำหรับประชาชน ผู้มารับบริการ ตามภารกิจของตนเองให้ถูกต้อง ชัดเจน เข้าใจง่ายเป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หน่วยหรือช่องทางอื่น ๆ ให้หลากหลาย เพื่อให้ผู้รับบริการทราบได้ทั่วถึง	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** หน่วยบริการ	- หน่วยบริการได้ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการให้บริการประชาชน (Public Standard Operating Procedure: Public SOP) จำนวน ๖ งานบริการ ให้สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติที่เป็นปัจจุบัน โดยระบุประเภทและขอบเขตการให้บริการ ขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ช่องทางรับบริการ ช่องทางติดต่อสอบถาม และช่องทางร้องเรียนไว้อย่างชัดเจน - หน่วยบริการได้เผยแพร่คู่มือดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เว็บไซต์หลักของหน่วยบริการ และช่องทางออนไลน์ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบที่กระชับ เข้าใจง่าย และเหมาะสมกับการเข้าถึงของประชาชน เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถศึกษาข้อมูลและเตรียมเอกสารก่อนเข้ารับบริการ	เจ้าหน้าที่ในหน่วยบริการมีกรอบอ้างอิงในการให้บริการประชาชนตามขั้นตอน ระยะเวลา และหลักเกณฑ์เดียวกัน ขณะที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร ค่าธรรมเนียม ช่องทางรับบริการ และช่องทางร้องเรียนได้ล่วงหน้า ช่วยลดความคลุมเครือในการติดต่อราชการ ความแตกต่างในการให้ข้อมูล และความเสี่ยงจากการกำหนดเงื่อนไขหรือใช้ดุลยพินิจนอกเหนือจากหลักเกณฑ์ที่กำหนด
	๑.๒.๓ แจ้งข้าราชการตำรวจทราบ/รับปฏิบัติ รวมถึงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มืออย่างทั่วถึง ทั้งในหน่วยงานและต่อสาธารณะชน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและเข้าใจในกระบวนการบริการที่ถูกต้องและโปร่งใส ซึ่งอาจทำในรูปแบบที่เข้าใจง่าย ชัดเจน เช่น อินโฟกราฟฟิก ผ่านช่องทางออนไลน์ใน Platform ต่าง ๆ	ต.ค.๖๘- ก.ย.๖๙ **ผู้รับผิดชอบ** หน่วยบริการ บช.ศ./สทส./สท.	- หน่วยบริการได้แจ้งเวียนคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ (Internal SOP) ฉบับที่ได้รับอนุมัติและเป็นปัจจุบัน ให้ข้าราชการตำรวจและผู้เกี่ยวข้องรับทราบและถือปฏิบัติ พร้อมชี้แจงขอบเขตหน้าที่ ขั้นตอน ระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ และจุดควบคุมที่สำคัญของแต่ละกระบวนงาน - ขณะเดียวกัน หน่วยบริการได้เผยแพร่คู่มือการให้บริการประชาชน (Public SOP) ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เว็บไซต์หลักของหน่วยบริการ และสื่อออนไลน์ในรูปแบบที่กระชับและเข้าใจง่าย เช่น อินโฟกราฟิก โดยแสดงขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ใช้ ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) ช่องทางรับบริการ ช่องทางติดต่อ และช่องทางร้องเรียน เพื่อให้ประชาชนสามารถศึกษาข้อมูลก่อนเข้ารับบริการ	ข้าราชการตำรวจและผู้เกี่ยวข้องมีช่องทางเข้าถึงคู่มือและรับทราบแนวทางปฏิบัติงานตามขั้นตอนและมาตรฐานที่กำหนด ขณะที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และช่องทางรับบริการได้ล่วงหน้า ช่วยลดความคลุมเครือ ความแตกต่างในการให้ข้อมูล และสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้รับบริการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๑.๓ ยกระดับการบริการประชาชนอย่างเท่าเทียม ปลูกฝังทัศนคติเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบริการประชาชนต้องปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม บริการด้วยใจ (Service mind) ภายใต้วิสัยทัศน์ ผบ.ตร. “เป็นตำรวจมืออาชีพ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เพื่อให้เกิดความผาสุกแก่ประชาชน”	๑.๓.๑ ตร.ประกาศนโยบายการปฏิบัติราชการมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง เน้นย้ำการเปลี่ยนแนวคิด (MINDSET) ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้ตำรวจเป็นที่พึ่งของประชาชน	๒๓ ธ.ค. ๖๗ **ผู้รับผิดชอบ** สยศ.ตร.	- เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติได้ประกาศนโยบายการบริหารราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยกำหนดให้หน่วยงานในสังกัดยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในการปฏิบัติราชการ และส่งเสริมการปรับกรอบความคิด (Mindset) ของข้าราชการตำรวจให้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมืออาชีพ ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาค และเป็นที่พึ่งของประชาชน พร้อมถ่ายทอดนโยบายให้หน่วยงานในสังกัดนำไปกำหนดแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วย	สำนักงานตำรวจแห่งชาติและหน่วยงานในสังกัดมีกรอบนโยบายและทิศทางการปฏิบัติราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางอย่างชัดเจนและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ข้าราชการตำรวจมีหลักการอ้างอิงสำหรับปรับปรุงวิธีปฏิบัติงาน การสื่อสาร และการให้บริการประชาชนให้มีความสุภาพ เสมอภาค โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๑.๓.๒ ปรับการบริการและพัฒนาสถานีตำรวจรองรับการให้บริการประชาชนเพื่อให้มีความสะดวก รวดเร็ว เท่าเทียม ผู้ให้บริการเป็นมืออาชีพสามารถให้ข้อมูล/คำแนะนำที่ถูกต้อง ไม่ใช้ดุลยพินิจ ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ไม่เรียกรับและไม่หวังผลตอบแทน	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สยศ.ตร.	- สำนักงานตำรวจแห่งชาติและหน่วยบริการได้ปรับปรุงการให้บริการประชาชน โดยจัดพื้นที่บริการหรือศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) เพื่อรวบรวมงานบริการที่เกี่ยวข้องไว้ในบริเวณเดียวกัน พร้อมจัดระบบคิวหรือการเรียกผู้รับบริการตามลำดับก่อน–หลัง และจัดเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลหรือคำแนะนำแก่ประชาชน -หน่วยบริการได้จัดทำและเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการให้บริการที่ระบุขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ต้องใช้ ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และช่องทางร้องเรียนอย่างชัดเจน รวมทั้งติดประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เจ้าหน้าที่และประชาชนรับทราบ - นอกจากนี้ จเรตำรวจประจำหน่วยงานและสำนักงานจเรตำรวจได้ตรวจติดตามการจัดพื้นที่ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ระบบคิว คู่มือการให้บริการ และการปฏิบัติงาน ณ จุด One Stop Service ตามแผนตรวจราชการด้านการบริการทั่วไป พร้อมแจ้งข้อสังเกตหรือข้อเสนอแนะให้หน่วยรับตรวจปรับปรุงแก้ไข	-ประชาชนมีจุดรับบริการที่เป็นสัดส่วน ได้รับบริการตามลำดับก่อน–หลัง และสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร ค่าธรรมเนียม และช่องทางร้องเรียนได้อย่างชัดเจน ขณะที่เจ้าหน้าที่มีคู่มือและกรอบการให้บริการในแนวทางเดียวกัน และผู้บังคับบัญชามีกลไกตรวจติดตามการปฏิบัติงาน -การดำเนินการดังกล่าวช่วยลดความคลุมเครือ ความแตกต่างในการให้ข้อมูล และความเสี่ยงจากการใช้ดุลยพินิจนอกเหนือจากหลักเกณฑ์ รวมทั้งลดโอกาสเกิดการแซงคิว การเลือกปฏิบัติหรือการเรียกรับผลประโยชน์จากการให้บริการ
	๑.๓.๓ มีการปฏิบัติงานหรือการให้บริการอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติพัฒนาระบบคิว (ตามลำดับก่อน-หลัง) สำหรับหน่วยที่มีประชาชนมาใช้บริการปริมาณมากสามารถจัดระบบคิวแบบ On site และ Online	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** หน่วยบริการ	หน่วยบริการที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมากได้จัดระบบคิวและระบบนัดหมาย ๒ รูปแบบ ได้แก่ ระบบคิว ณ จุดให้บริการ (On site) และระบบออนไลน์ (Online) สำหรับงานตรวจสอบประวัติอาชญากรรม บริการของโรงพยาบาลตำรวจผ่านแอปพลิเคชัน Police Plus การยื่นขอรับบริการด้านตรวจคนเข้าเมือง การจองบริการของตำรวจทางหลวง และการขอรถนำขบวน	ประชาชนมีช่องทางจองคิวหรือนัดหมายล่วงหน้าและได้รับบริการตามลำดับก่อน–หลังอย่างชัดเจน ช่วยจัดระเบียบผู้รับบริการ ลดความแออัด ณ จุดบริการ และลดโอกาสการแทรกคิวหรือการเลือกปฏิบัติ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๑.๓.๔ จัดกิจกรรม/โครงการ/แนวทาง/การกำชับให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการด้วยใจ (Service mind) มีทักษะในการสื่อสาร (การพูด-ฟัง) การควบคุมอารมณ์ สนับสนุนการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** บช.ศ. ทุกหน่วย	- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยกองบัญชาการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้จัดหลักสูตรพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสำหรับข้าราชการตำรวจระดับผู้บังคับหมู่ถึงรองผู้กำกับการ ครอบคลุม ๕ สายงาน โดยบรรจุเนื้อหาเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม การบริการด้วยใจ ทักษะการสื่อสาร การรับฟังประชาชน การควบคุมอารมณ์ และงานมวลชนสัมพันธ์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อประชาชนอย่างสุภาพ เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ - นอกจากนี้ จเรตำรวจประจำหน่วยงานและสำนักงานจเรตำรวจได้ตรวจติดตามการให้บริการประชาชนตามแผนตรวจราชการด้านการบริการทั่วไป โดยสุ่มตรวจความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การสื่อสาร การให้คำแนะนำ และความเต็มใจในการให้บริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์ ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) และหน่วยงานที่มีภารกิจให้บริการประชาชน	ข้าราชการตำรวจที่เข้าร่วมหลักสูตรได้รับความรู้และแนวทางเกี่ยวกับการบริการด้วยใจ การสื่อสารและรับฟังประชาชน การควบคุมอารมณ์ ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และความเท่าเทียม ขณะที่หน่วยงานมีกลไกสำหรับตรวจติดตามความพร้อมและลักษณะการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทำให้ผู้บังคับบัญชาสามารถรับทราบข้อบกพร่องและกำกับการปรับปรุงการให้บริการประชาชนได้อย่างเป็นระบบ
๑.๔ กระบวนการตรวจสอบ เพื่อสร้างความโปร่งใส และเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร	๑.๔.๑ ตรวจสอบความพร้อมต่อการปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มารับบริการบนสถานีตำรวจ	มี.ค.๖๘-ส.ค.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** จต., จเรประจำหน่วย	- หน่วยจัดทำคำสั่งมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชน - มีการตรวจสอบความพร้อมของบุคคล อุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อบริการประชาชน เช่น การปล่อยแถวสายตรวจ การตั้งด่านตรวจฯ อำนวยความสะดวกด้านจราจร - แผนตรวจราชการ : จเรตำรวจประจำหน่วยงานและ จต. ตรวจสอบการปฏิบัติโดยการตรวจราชการในด้านการบริการทั่วไป (One Stop Service) - มีการติดป้ายช่องทางติดต่อ/ร้องเรียน ต่อหัวหน้าสถานีตำรวจ เมื่อประชาชนไม่ได้รับความสะดวก หรือได้รับการบริการไม่เป็นธรรม/การปฏิบัติที่ไม่โปร่งใส	- ข้าราชการตำรวจสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ทันท่วงที มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ตลอดเวลา เช่น การเข้าระงับเหตุ - ความพร้อมด้านบุคคลช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร - การปฏิบัติหน้าที่เกิดความปลอดภัยต่อตำรวจและประชาชน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๑.๔.๒ ตรวจสอบการปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ สุจริต (จากส่วนกลาง)	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** จต., สตส.	สำนักงานจเรตำรวจดำเนินการตรวจราชการเพื่อประเมินการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย มาตรการ และแนวทางของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน ๕๒๐ หน่วย และสำนักงานตรวจสอบภายในตรวจสอบการดำเนินงานด้านการเงิน การบริหาร และประเด็นที่อาจมีความเสี่ยงหรือส่อไปในทางทุจริต จำนวน ๓๓๙ หน่วย พร้อมจัดทำรายงานผลและข้อเสนอแนะเสนอต่อผู้บังคับบัญชาและหน่วยรับตรวจ	หน่วยรับตรวจและผู้บังคับบัญชาได้รับทราบข้อบกพร่อง ข้อสังเกต และประเด็นที่ต้องปรับปรุง พร้อมข้อเสนอแนะสำหรับดำเนินการแก้ไข ทำให้สามารถกำกับ ติดตาม และเร่งรัดการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักความโปร่งใสได้อย่างเป็นระบบ
๑.๕ การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียนำมาปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น โดยการสำรวจต้องครอบคลุมทุกการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับประชาชน	๑.๕.๑ หน่วยบริการจัดทำ QR Code ประเมินความพึงพอใจ ติดตั้งไว้ ณ จุดบริการ/ที่ทำการ/ช่องทางออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการโดยเป็นการประเมินอย่างสม่ำเสมอ และจัดรวบรวมสถิติ สรุปคำติ-ชม ปัญหา ข้อเสนอแนะ รายงานผลการประเมินในการประชุมของหน่วย	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ ผู้รับผิดชอบ สยศ.ตร. (วจ.)	สำนักงานตำรวจแห่งชาติร่วมกับโรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการต่อการให้บริการของข้าราชการตำรวจ ตามมาตรา ๘๒ แห่งพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลความคิดเห็น ความพึงพอใจ ปัญหา และข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ เพื่อนำมาวิเคราะห์และจัดทำรายงานผลการประเมิน	สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับบริการที่จัดเก็บและวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ สามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาจุดแข็ง ปัญหา และประเด็นที่ควรปรับปรุงในการให้บริการประชาชน
	๑.๕.๒ พัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจ โดยมีการรวบรวมผลการประเมินของผู้มารับบริการไว้เป็นส่วนกลาง เพื่อให้ผู้บริหารหรือ ตร. สามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์ และใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหรือกำหนดนโยบายงานบริการต่อไป	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ ผู้รับผิดชอบ สยศ.ตร. (วจ.)	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยกองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ได้รวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนผ่าน QR Code จากหน่วยบริการ ได้แก่ สถานีตำรวจ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กองบัญชาการตำรวจท่องเที่ยว กองบังคับการตำรวจทางหลวง กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง กองบัญชาการตำรวจสันติบาล กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ และโรงพยาบาลตำรวจ เพื่อนำมาประมวล วิเคราะห์และจัดทำรายงานผลในภาพรวม	สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยบริการประเภทต่าง ๆ ที่รวบรวมไว้ในส่วนกลาง ทำให้สามารถวิเคราะห์ เปรียบเทียบและติดตามผลการให้บริการในภาพรวม รวมทั้งใช้ข้อมูลประกอบการกำหนดประเด็นปรับปรุงและแนวทางพัฒนางานบริการประชาชนได้อย่างเป็นระบบ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๑.๕.๓ จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยผู้ประเมินอิสระ ในทุกงานบริการประชาชน อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สยศ.ตร. (วจ.)	สำนักงานตำรวจแห่งชาติร่วมกับโรงเรียนกฎหมายและการเมือง มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งเป็นหน่วยงานภายนอก ดำเนินโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการต่อการให้บริการของข้าราชการตำรวจ ตามมาตรา ๘๒ แห่งพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และจัดทำรายงานผลการประเมินเสนอสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจจากหน่วยงานภายนอกที่มีความเป็นอิสระ ช่วยให้ผลการประเมินมีความน่าเชื่อถือและสะท้อนความคิดเห็นของผู้รับบริการอย่างเป็นกลาง สามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาปัญหาและประเด็นที่ควรปรับปรุงในการให้บริการประชาชน
	๑.๕.๔ ตร. โดย วจ. รวบรวมผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ วิทยุเครือข่าย ตร. YouTube Facebook	๑๖ ต.ค.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สยศ.ตร. (วจ.)./ สทส./สท.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยกองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ได้รวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการที่ได้รับจากการให้บริการของข้าราชการตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมจัดทำวิดีทัศน์สรุปผลและรายงานผลการศึกษาฉบับสมบูรณ์ และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของกองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ และเว็บไซต์โครงการ เพื่อให้หน่วยงานในสังกัด ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้	ประชาชน หน่วยงานในสังกัด และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและตรวจสอบผลการประเมินความพึงพอใจผ่านช่องทางออนไลน์อย่างเป็นทางการ ทำให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีข้อมูลสะท้อนความคิดเห็น ระดับความพึงพอใจ และประเด็นที่ควรปรับปรุงจากมุมมองของผู้รับบริการ สำหรับใช้ประกอบการกำหนดแนวทางพัฒนาและยกระดับการให้บริการประชาชนในระยะต่อไป

๒. การให้บริการและระบบ e-Service

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๒.๑ ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการและระบบ e-Service เพื่อขยายช่องทางการบริการผ่านระบบออนไลน์ ช่วยให้ประชาชนสามารถรับบริการได้สะดวกและรวดเร็ว และยกระดับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ และระบบ e-Service ในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนรับทราบมากขึ้น โดยผ่านช่องทางทั้ง Offline-Online ที่ประชาชนสนใจ	๒.๑.๑ ตร. จัดงบประมาณสำหรับสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาหรือจัดทำการให้บริการผ่านระบบ e-Service และการจัดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนรับทราบมากขึ้น	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สงป./ ทุกหน่วย	-ตร. ได้จัดสรรงบประมาณสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนา หรือจัดทำการให้บริการผ่านระบบ e-Service ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้ - ระบบรับแจ้งเหตุนักท่องเที่ยว, - ระบบงานตรวจสอบประวัติอาชญากรรม, - ระบบบริหารจัดการตรวจคนเข้าเมือง, - ระบบคราวน์สำหรับแจ้งความออนไลน์, - สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบ e-Service รวมจำนวน ๑๐ ระบบ โดยระบบที่ได้รับการสนับสนุนประกอบด้วย ระบบรับแจ้งเหตุนักท่องเที่ยว ระบบตรวจสอบประวัติอาชญากรรม ระบบบริหารจัดการตรวจคนเข้าเมือง และระบบแจ้งความออนไลน์ รวมทั้งสนับสนุนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการผ่านสื่อออนไลน์และช่องทางของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีช่องทางและระบบการให้บริการประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลายขึ้น ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและยื่นคำขอรับบริการบางประเภทผ่านระบบออนไลน์ได้ ขณะที่เจ้าหน้าที่สามารถรับ ส่ง และจัดการข้อมูลการให้บริการในระบบเดียวกันได้อย่างเป็นระบบ
	๒.๑.๒ จัดทำรูปแบบการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการและระบบ e-Service ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายประชาชนชสนใจ เช่น คลิปสั้นๆ infographic, วิดีโอโดยลงช่องทางที่เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มได้ง่าย รวดเร็ว เช่น Facebook, tiktok, Line official, YouTube, IG, Influencer, Police TV และเว็บไซต์ของหน่วย เป็นต้น	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** หน่วยบริการ	หน่วยบริการได้จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการผ่านระบบ e-Service ของหน่วยทางเว็บไซต์ Facebook Official และ YouTube Official พร้อมทั้งสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้รวบรวมลิงก์ระบบ e-Service ของหน่วยงานต่าง ๆ ไว้ในเว็บไซต์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อเป็นจุดเชื่อมโยงสำหรับการสืบค้นและเข้าถึงบริการออนไลน์	ประชาชนสามารถรับทราบข้อมูลและค้นหาช่องทางการใช้บริการ e-Service ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จากสื่อออนไลน์ของหน่วยงานและจุดรวมบริการบนเว็บไซต์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทำให้การเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับบริการออนไลน์มีความชัดเจนและเป็นระบบ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๒.๑.๓ แจ้งให้ข้าราชการตำรวจช่วยกันเผยแพร่ข้อมูล เพื่อให้ข้าราชการตำรวจและประชาชนได้รับทราบตามช่องทางต่าง ๆ ของหน่วย/ส่วนตัว ทั้งนี้ หน่วยให้หน่วยส่งข้อมูลและสื่อที่ต้องการเผยแพร่ ให้ สทส. หรือ สท. เพื่อพิจารณากลั่นกรองเผยแพร่ในช่องทางหลักของ ตร.	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ทุกหน่วย/สทส./สท.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดและข้าราชการตำรวจร่วมเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการและระบบ e-Service ผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งกำหนดให้หน่วยงานส่งข้อมูลและสื่อประชาสัมพันธ์ไปยังสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือสำนักงานเลขานุการตำรวจแห่งชาติ เพื่อพิจารณาตรวจสอบและเผยแพร่ผ่านช่องทางหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีกระบวนการรวบรวม ตรวจสอบและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการและระบบ e-Service ผ่านช่องทางของหน่วยงานและช่องทางหลักขององค์กรอย่างเป็นระบบ ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลจากแหล่งที่เป็นทางการและลดความเสี่ยงจากการเผยแพร่ข้อมูลที่คลาดเคลื่อนหรือไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๒.๒ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยอย่างจริงจัง (การเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการบริการของหน่วยงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุม กต.ตร. หรือการจัดทำโครงการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้ร่วมในกิจการตำรวจ เป็นการส่งเสริมให้มีความร่วมมือและสร้างความเชื่อมั่นในหน่วยงานตำรวจ)	๒.๒.๑ กำชับให้หน่วยจัดประชุม กต.ตร. ให้ครบถ้วนตามที่ ตร. กำหนด และตรวจสอบการดำเนินการอย่างจริงจัง (เนื่องจากเป็นคณะที่ได้รับปัญหา/ความต้องการ/ความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่มาแจ้งให้หน่วยทราบและร่วมกันปรับปรุงแก้ไข)	ต.ค.๖๗- ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** บช.น., ภ.๑-๙	กองบัญชาการตำรวจนครบาลและตำรวจภูธรภาค ๑–๙ กำชับให้กองบังคับการตำรวจนครบาล ๑–๙ สถานีตำรวจนครบาล และสถานีตำรวจภูธร จัดประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด เพื่อรับฟังปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น และองค์กรในพื้นที่ พร้อมมีการตรวจติดตามผลการดำเนินงานตามแผนตรวจราชการ	หน่วยตำรวจมีช่องทางรับฟังปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะจากตัวแทนประชาชนและภาคส่วนในพื้นที่อย่างเป็นทางการ ทำให้สามารถนำข้อมูลดังกล่าวไปประกอบการกำหนดแนวทางปรับปรุงการให้บริการและการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของประชาชนในพื้นที่
	๒.๒.๒ ตร. จัดงบประมาณสำหรับการประชุม กต.ตร.ให้เพียงพอเหมาะสมตามสภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน	ต.ค.๖๗- ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สงป./ทุกหน่วย	สำนักงานงบประมาณและการเงินได้จัดสรรงบประมาณสำหรับสนับสนุนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ให้แก่สถานีตำรวจ เพื่อให้หน่วยงานสามารถจัดประชุมและดำเนินกิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชนได้ตามระเบียบและแนวทางที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด	สถานีตำรวจมีทรัพยากรสนับสนุนสำหรับจัดประชุม กต.ตร. ตามกรอบระยะเวลาและหลักเกณฑ์ที่กำหนด ทำให้กลไกการรับฟังปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะจากประชาชนและภาคส่วนในพื้นที่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๒.๒.๓ จัดโครงการหรือกิจกรรมที่เปิดให้บุคคลภายนอกสามารถมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน แลกเปลี่ยนความคิดเห็น พร้อมเผยแพร่ผลการมีส่วนร่วมให้สาธารณชนทราบ	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สยศ.ตร./สง.ก.ต.ช.	หน่วยงานในสังกัดจัดกิจกรรมร่วมกับประชาชนและภาคส่วนในพื้นที่ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ประเมินกิจกรรม และเสนอปัญหาหรือข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของตำรวจ รวมทั้งสถานีตำรวจนำแนวทาง Stop Walk Talk มาใช้ในการออกพบประชาชน รับฟังข้อมูล และสำรวจปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่ พร้อมเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินกิจกรรมผ่านช่องทางของหน่วยงาน	หน่วยตำรวจได้รับทราบข้อมูล ปัญหา และข้อเสนอแนะจากประชาชนโดยตรง สามารถนำมาใช้ประกอบการวางแผนและปรับแนวทางการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาของพื้นที่ ขณะที่ประชาชนได้รับทราบกิจกรรมและช่องทางการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานตำรวจ
	๒.๒.๔ เผยแพร่ผลการดำเนินการ (Output) ในกิจกรรมตำรวจร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ ให้สาธารณชนรับทราบ	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ทุกหน่วย	หน่วยงานในสังกัดเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินกิจกรรมที่ตำรวจร่วมกับประชาชน ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคส่วนต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์และช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง โดยนำเสนอสาระสำคัญของกิจกรรม ผู้มีส่วนร่วม ประเด็นปัญหาหรือข้อเสนอแนะที่ได้รับ และผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง	ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและตรวจสอบข้อมูลการดำเนินกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานตำรวจ รวมทั้งรับทราบช่องทางและรูปแบบการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ส่งเสริมความโปร่งใสและการติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงาน
	๒.๒.๕ จัดให้มีช่องทางการสื่อสารไว้ในเว็บไซต์หลักของหน่วย เพื่อให้ประชาชนสามารถสอบถาม แจ้งปัญหา เสนอแนะข้อมูลได้ รวมถึงการนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนางานบริการต่อไป	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ทุกหน่วย	หน่วยงานในสังกัดจัดให้มีช่องทางสำหรับประชาชนติดต่อ สอบถาม แจ้งปัญหา และแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางออนไลน์ของหน่วย โดยมอบหมายผู้ดูแลระบบรับผิดชอบตรวจสอบและสื่อสารตอบกลับ พร้อมรวบรวมปัญหาและข้อเสนอแนะจากประชาชนเสนอในที่ประชุมของหน่วย เพื่อพิจารณาปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาการให้บริการ รวมทั้งมีการตรวจติดตามการดำเนินงานตามแผนตรวจราชการด้านการบริการทั่วไป	ประชาชนมีช่องทางสื่อสารกับหน่วยงานตำรวจสำหรับสอบถาม แจ้งปัญหา และเสนอความคิดเห็นได้โดยตรง ขณะที่หน่วยงานมีกระบวนการรับเรื่อง ตอบกลับ รวบรวม และนำข้อมูลเข้าสู่การพิจารณาของผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นระบบ เพื่อใช้ประกอบการปรับปรุงการให้บริการประชาชน

ประเด็นที่ ๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๓.๑ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ช่องทางที่ได้รับความสนใจ ทั้ง Offline-Online	๓.๑.๑ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย โซเชียลมีเดีย เช่น Facebook, X (Twitter), TikTok, Instagram, LINE Official, Influencer เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารได้รวดเร็ว หรือเลือกช่องทางให้เหมาะสมกับพื้นที่ เข้าถึงทุกกลุ่ม เป้าหมาย รวมถึงสื่อดั้งเดิม วิทยุเครือข่าย ตร. โทรทัศน์ Police TV แผ่นพับ หรือป้ายประกาศ	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ทุกหน่วย	สำนักงานตำรวจแห่งชาติและหน่วยงานในสังกัดเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การพัฒนางานบริการประชาชน และการแจ้งเตือนภัยผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งสื่อออนไลน์และสื่อดั้งเดิม โดยจัดทำสื่อในรูปแบบวิดีโอสั้นและเนื้อหาที่เหมาะสมกับสื่อสังคมออนไลน์ พร้อมประสานข้าราชการตำรวจที่มีผู้ติดตามหรือมีบทบาทบนสื่อสังคมออนไลน์ร่วมเผยแพร่ข้อมูล รวมทั้งดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านวิทยุเครือข่ายตำรวจและ Police TV อย่างต่อเนื่อง	ประชาชนสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสาร งานบริการ และคำเตือนภัยของสำนักงานตำรวจแห่งชาติผ่านช่องทางและรูปแบบสื่อที่หลากหลาย ซึ่งเอื้อต่อการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่มีพฤติกรรมการรับสื่อแตกต่างกัน และช่วยให้หน่วยงานสามารถสื่อสารข้อมูลที่จำเป็นแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึงและเหมาะสมกับแต่ละช่องทาง
	๓.๑.๒ ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นประโยชน์แก่ประชาชน และสามารถเข้าถึงและใช้งานได้ง่าย โดย ตร. ควรมีการยกระดับเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารมีช่องทางเชื่อมต่อไป Platform อื่น ๆ ของ ตร. ที่เป็นลักษณะ Official เพิ่มการเผยแพร่การประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบ E-Service ให้มากขึ้นผ่านช่องทางที่ประชาชนใช้บ่อย	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สทส./สท.	หน่วยงานในสังกัดมีเว็บไซต์หลักสำหรับเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน โดยปรับปรุงข้อมูลให้สามารถค้นหาและเข้าถึงได้สะดวก พร้อมจัดให้มีช่องทางเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์สื่อสังคมออนไลน์ทางการ และระบบ e-Service ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ประชาชนและข้าราชการตำรวจสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร งานบริการ และระบบ e-Service จากเว็บไซต์และช่องทางทางการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้อย่างเป็นระบบ ช่วยให้สามารถค้นหา ตรวจสอบ และเชื่อมต่อไปยังบริการหรือข้อมูลที่ต้องการได้สะดวก
๓.๒ พัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้สามารถเข้าถึงประชาชนได้ทั่วถึง	ปรับปรุงรูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลให้กระชับ ไม่ซับซ้อน ใช้ภาษาเข้าใจง่าย ทันสมัย ย่อเนื้อหาที่สำคัญและตรงประเด็น เลือกใช้รูปแบบการสื่อสารที่เหมาะสมกับเนื้อหานั้น เช่น การใช้ Infographic ภาพเคลื่อนไหว หรือ วิดีโอสปอตสั้นๆ	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ ผู้รับผิดชอบ ทุกหน่วย	- ทุกหน่วยมีการใช้เทคโนโลยี AI ในการทำสื่อต่าง ๆ ให้น่าสนใจมากขึ้น และเผยแพร่ทาง online และติดประกาศบริเวณที่ให้บริการประชาชน - มีการพัฒนาทำสื่อลักษณะ วิดีโอสั้นและเผยแพร่ทางช่องทางออนไลน์ มากยิ่งขึ้น	-ประชาชนเข้าใจเนื้อหาในทันที ลดความสับสนและการสอบถามซ้ำในประเด็นเดิม -รูปแบบจดจำง่าย ทำให้เมื่อเกิดปัญหาสามารถนำไปใช้ป้องกันตนเองจากภัยอาชญากรรมได้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๓.๓ การตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องก่อนการเผยแพร่ โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งต้องสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่มีอยู่เพื่อให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	๓.๓.๑ ตรวจสอบแหล่งข้อมูลมาจากหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง เช่น หน่วยงานราชการ, ผู้บังคับบัญชา เอกสารทางราชการ หรือแหล่งข่าวที่ได้รับการรับรอง	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ทุกหน่วย	หน่วยงานในสังกัดกำหนดให้มีการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารก่อนเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยพิจารณาแหล่งที่มาจากหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง ผู้บังคับบัญชา เอกสารทางราชการ หรือแหล่งข้อมูลที่ได้รับการรับรอง พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ให้เผยแพร่เฉพาะข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือแล้ว	หน่วยงานมีกระบวนการตรวจสอบแหล่งที่มาและกลั่นกรองข้อมูลก่อนเผยแพร่ ทำให้ข้อมูลที่นำเสนอผ่านช่องทางของหน่วยงานมีแหล่งอ้างอิงที่ชัดเจนและตรวจสอบได้ และช่วยลดความเสี่ยงจากการเผยแพร่ข้อมูลที่คลาดเคลื่อนหรือไม่ได้รับการรับรอง
	๓.๓.๒ ตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและความทันสมัยของข้อมูล ข้อมูลที่เผยแพร่ควรเป็นข้อมูลที่ถูกต้องทันเหตุการณ์ หรือเป็นปัจจุบัน (up-to-date) โดยเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย หรือประกาศต่าง ๆ	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ทุกหน่วย	หน่วยงานในสังกัดตรวจสอบความถูกต้องและความเป็นปัจจุบันของเนื้อหาก่อนเผยแพร่ โดยเฉพาะข้อมูลด้านกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักเกณฑ์ และแนวทางการปฏิบัติ โดยอ้างอิงข้อมูลจากหน่วยงานเจ้าของเรื่องหรือแหล่งข้อมูลทางราชการที่เชื่อถือได้ พร้อมปรับปรุง แก้ไข หรือนำข้อมูลที่หมดอายุหรือไม่ใช้บังคับแล้วออกจากช่องทางเผยแพร่ของหน่วยงาน	หน่วยงานมีกระบวนการทบทวนและปรับปรุงข้อมูลก่อนเผยแพร่ ทำให้ข้อมูลด้านกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ และข้อปฏิบัติมีแหล่งอ้างอิงและสถานะการใช้บังคับที่ตรวจสอบได้ ช่วยลดความเสี่ยงจากการเผยแพร่หรือใช้ข้อมูลที่ล้าสมัย คลาดเคลื่อน หรือไม่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ปัจจุบัน
	๓.๓.๓ ขออนุมัติหรือความเห็นชอบก่อนเผยแพร่และจัดเก็บหลักฐานไว้ตรวจสอบ	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ทุกหน่วย	หน่วยงานในสังกัดกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารที่จะเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางออนไลน์ต้องได้รับการตรวจสอบและความเห็นชอบจากผู้รับผิดชอบหรือผู้บังคับบัญชาตามลำดับก่อนเผยแพร่ โดยหน่วยงานเจ้าของข้อมูลจัดส่งรายละเอียดเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านส่วนงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีหรือประชาสัมพันธ์ พร้อมจัดเก็บต้นฉบับ หลักฐานการตรวจสอบหรืออนุมัติ และข้อมูลการเผยแพร่ไว้สำหรับตรวจสอบย้อนหลัง	หน่วยงานมีกระบวนการตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลก่อนเผยแพร่ที่กำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และมีหลักฐานอ้างอิงสำหรับตรวจสอบย้อนหลัง ช่วยลดความเสี่ยงจากการเผยแพร่ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ข้อมูลคลาดเคลื่อน หรือข้อมูลที่ไม่เป็นไปตามแนวทางของทางราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๓.๔ สร้างมาตรฐานข้อมูลและพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่ผู้ที่ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์หรือเจ้าหน้าที่ (Admin) ประจำหน่วย	๓.๔.๑ มีการแต่งตั้งโฆษก รองโฆษก และคณะทำงาน โดยกำหนดแนวทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในภาพรวมของ ตร. และหน่วยงาน	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ทุกหน่วย	หน่วยงานระดับกองบัญชาการได้แต่งตั้งโฆษก รองโฆษก และคณะทำงานด้านการประชาสัมพันธ์ของหน่วย พร้อมกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและแนวทางการให้ข่าว การเผยแพร่ข้อมูล และการประสานงานด้านการประชาสัมพันธ์ให้เป็นไปตามแนวทางที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด	หน่วยงานมีโครงสร้างและผู้รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน ทำให้การให้ข่าวและเผยแพร่ข้อมูลสามารถดำเนินการตามกรอบและแนวทางเดียวกัน มีการประสานข้อมูลอย่างเป็นระบบ และช่วยลดความเสี่ยงจากการสื่อสารที่คลาดเคลื่อน ไม่เป็นเอกภาพ หรือไม่ได้รับอนุญาต
	๓.๔.๒ มอบหมายหรือจัดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ ประจำหน่วยให้บริการประชาชน	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** หน่วยบริการ	หน่วยบริการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งหรือมอบหมายข้าราชการตำรวจหรือบุคลากรที่เหมาะสมให้รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ เพื่อให้ข้อมูล แนะนำขั้นตอน คัดกรองเรื่อง และประสานงานการให้บริการประชาชน พร้อมกำหนดให้จเรตำรวจประจำหน่วยงานและสำนักงานจเรตำรวจสุ่มตรวจความพร้อมและการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ตามแผนตรวจราชการด้านการบริการทั่วไป (One Stop Service)	หน่วยบริการมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านการประชาสัมพันธ์และให้คำแนะนำแก่ประชาชนอย่างชัดเจน ทำให้ผู้มารับบริการสามารถสอบถามข้อมูล ได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนและจุดบริการที่เกี่ยวข้อง และได้รับการประสานงานเบื้องต้นอย่างเป็นระบบ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๓.๔.๓ มอบหมายเจ้าหน้าที่ทำหน้าที่รับผิดชอบการนำข้อมูลเข้าสู่ Platform ที่ใช้ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ ผลการปฏิบัติงานของหน่วย	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ทุกหน่วย	หน่วยงานในสังกัดแต่งตั้งหรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และความเหมาะสมให้ทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลระบบ (Admin) รับผิดชอบนำข้อมูลข่าวสาร ข่าวประชาสัมพันธ์ และผลการปฏิบัติงานของหน่วยที่ผ่านการตรวจสอบและอนุมัติแล้วเข้าสู่เว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มทางการของหน่วย พร้อมติดตามและปรับปรุงข้อมูลตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	หน่วยงานมีผู้รับผิดชอบการนำเข้าและปรับปรุงข้อมูลบนแพลตฟอร์มอย่างชัดเจน ทำให้กระบวนการเผยแพร่ข้อมูลดำเนินการอย่างเป็นระบบและตรวจสอบผู้ดำเนินการได้ ช่วยลดความเสี่ยงจากข้อมูลตกหล่นล่าช้า หรือการเผยแพร่โดยบุคคลที่ไม่ได้รับมอบหมาย และเอื้อต่อการที่ประชาชนจะเข้าถึงข้อมูลจากช่องทางทางการของหน่วยงาน
	๓.๔.๔ จัดทำชุดความรู้ที่เป็นมาตรฐานหรือชุดคำถามที่ประชาชนมักจะถามประจำ (FAQ) โดยจัดทำในรูปแบบ คู่มือ (Manual), เอกสาร PDF, Infographic, หรือคลิปวิดีโอสั้น	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ทุกหน่วย	หน่วยงานในสังกัดจัดทำชุดความรู้เกี่ยวกับภารกิจและการให้บริการ โดยรวบรวมคำถามที่ประชาชนสอบถามเป็นประจำและประเด็นที่มักเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน จัดทำเป็นคู่มือ เอกสาร PDF คำถามที่พบบ่อย (FAQ) อินโฟกราฟิก หรือคลิปวิดีโอสั้น พร้อมเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	เจ้าหน้าที่มีข้อมูลอ้างอิงสำหรับตอบคำถามและให้คำแนะนำแก่ประชาชนในแนวทางเดียวกัน ช่วยลดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร ขณะที่ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน เอกสาร ระยะเวลา และช่องทางการรับบริการเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง
	๓.๔.๕ จัดอบรม/แนะนำ/ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่เพื่อตอบข้อซักถาม (Q&A) ได้ถูกต้องชัดเจน	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ทุกหน่วย	หน่วยงานในสังกัดดำเนินการอบรม แนะนำ และถ่ายทอดความรู้แก่ข้าราชการตำรวจตามความเหมาะสม เช่น การปฐมนิเทศผู้ได้รับการแต่งตั้งใหม่ การประชุมชี้แจง และการจัดทำองค์ความรู้ (Knowledge Management: KM) เกี่ยวกับภารกิจงานบริการ ขั้นตอน เอกสารที่ใช้ ระยะเวลา ช่องทางติดต่อ และคำถามที่ประชาชนสอบถามเป็นประจำ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ศึกษาและทบทวนด้วยตนเอง	เจ้าหน้าที่ได้รับความรู้และมีข้อมูลอ้างอิงสำหรับตอบข้อซักถามและให้คำแนะนำแก่ประชาชนอย่างถูกต้องและเป็นแนวทางเดียวกัน ช่วยลดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสารและทำให้การให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการมีความชัดเจนมากขึ้น

ประเด็นที่ ๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๔.๑ มีการกำหนดแนวทางการเบิกจ่ายและการควบคุมการใช้ทรัพย์สินอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว - จัดทำคู่มือ/แนวทางการจัดการทรัพย์สินของทางราชการ ของบริจาค การจัดเก็บของกลาง (การรวบรวม กฎหมาย และระเบียบของ ตร. ที่เกี่ยวกับการเบิกใช้ทรัพย์สินของราชการ เช่น แนวทางการเบิกจ่าย, ข้อควรทราบเกี่ยวกับบัญชีพัสดุ, การตรวจสอบประจำปี,แนวทางการเบิก-คืน และการบำรุงรักษา รวมถึงการเบิกใช้อาวุธปืน และการใช้รถราชการ เป็นต้น) พร้อมระบุขั้นตอนและแนวทางที่ชัดเจน เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติตามโดยมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทุกคนรับทราบ	๔.๑.๑ รวบรวมและกำหนดแนวทางเกี่ยวกับการใช้-การเบิกจ่าย-การยืมคืน-การบำรุงรักษา-ทำลายทรัพย์สินของทางราชการ ที่มีการจัดทำอยู่ก่อนแล้วของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด ตร. โดยจัดทำในรูปแบบคู่มือรวมถึงการทำอินโฟกราฟฟิค โดยให้ สกบ. เป็นเจ้าภาพหลัก แล้วส่งให้ สสท. เผยแพร่ในเว็บไซต์ ตร. ให้ทุกหน่วยรับปฏิบัติ/ข้าราชการตำรวจทุกคนทราบ	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สกบ./สทส.	สำนักงานส่งกำลังบำรุงได้รวบรวมกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง และแนวทางที่เกี่ยวข้องกับการบริหารพัสดุและทรัพย์สินของทางราชการ ได้แก่ การเบิกจ่าย การยืม–คืน การจัดทำบัญชีและทะเบียนคุม การตรวจสอบประจำปี การบำรุงรักษา การจำหน่ายหรือทำลายทรัพย์สิน รวมทั้งการใช้อาวุธปืนและรถราชการ โดยจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้สะดวกต่อการสืบค้น และเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานส่งกำลังบำรุงเพื่อให้หน่วยงานและข้าราชการตำรวจใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการปฏิบัติงาน	หน่วยงานและข้าราชการตำรวจมีแหล่งรวบรวมกฎหมาย ระเบียบและแนวทางด้านการบริหารพัสดุและทรัพย์สินของราชการที่เป็นระบบและสืบค้นได้ สามารถใช้ประกอบการเบิกจ่าย ยืม–คืน บำรุงรักษา ตรวจสอบ และจำหน่ายทรัพย์สินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์เดียวกัน ช่วยลดความคลาดเคลื่อนในการปฏิบัติและเสริมให้การควบคุมทรัพย์สินสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้
	๔.๑.๒ มีการฝึกอบรมผู้รับผิดชอบให้มีความรู้เรื่องระเบียบพัสดุ การเบิก-จ่าย การตัดจำหน่าย ฯลฯ รวมถึงระเบียบต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้นำไปดำเนินการให้ถูกต้อง	๙-๑๐ ม.ค. ๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สกบ.	สำนักงานส่งกำลังบำรุงจัดโครงการฝึกอบรมระหว่างวันที่ ๙–๑๐ มกราคม ๒๕๖๘ ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านจัดซื้อจัดจ้างและงบประมาณ จำนวน ๕๗๘ คน โดยถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวทางการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำและนำเสนอข้อมูลแผนงานและงบประมาณ รวมทั้งการจัดทำคำของบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้และแนวทางดำเนินงานที่ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ	ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมได้รับความรู้และแนวทางอ้างอิงเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดทำงบประมาณในแนวทางเดียวกัน สามารถนำความรู้ไปใช้ประกอบการจัดทำเอกสาร การเสนอข้อมูล และการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๔.๑.๓ สร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้ทุกคนตระหนักเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ (ประหยัด คุ้มค่า ใส่ใจ ดูแล) หรือมีช่องทางแจ้งเบาะแสหากพบว่ามีการนำไปใช้ในทางที่ผิด ลดความเสี่ยงในการนำใช้ประโยชน์ส่วนตัว/ในทางมิชอบ	ธ.ค.๖๗-กย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ทุกหน่วย	สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำชับให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินมาตรการใช้พลังงานและทรัพยากรของราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า ตามมาตรการของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน โดยกำหนดเป้าหมายลดการใช้พลังงานร้อยละ ๒๐ รวมทั้งให้หน่วยงานนำแนวทางควบคุมต้นทุนและการใช้ทรัพยากรมาใช้ตามความเหมาะสม เช่น การจัดคิวและใช้รถราชการร่วมกัน การตรวจทานและแก้ไขหนังสือราชการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ก่อนจัดพิมพ์ และการควบคุมการเบิกวัสดุและการใช้เครื่องถ่ายเอกสารของแต่ละส่วนงาน	หน่วยงานมีแนวทางบริหารการใช้พลังงาน รถราชการ วัสดุ และอุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า ขณะที่บุคลากรได้รับการกำชับให้คำนึงถึงความจำเป็นและประโยชน์ของทางราชการในการใช้ทรัพย์สิน ช่วยลดความเสี่ยงจากการใช้ทรัพยากรเกินความจำเป็นหรือไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของราชการ
๔.๒ มีการตรวจสอบและรายงานการใช้งานทรัพย์สินทุกปีเพื่อให้สามารถติดตามและควบคุมได้	๔.๒.๑ กำชับแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (การยืมทรัพย์สินทางราชการ) เช่น รถราชการ ปืนราชการ เป็นต้น ให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด โดยมีหัวหน้าหน่วยงานควบคุม ตรวจสอบอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สกบ.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำชับหน่วยงานในสังกัดให้ควบคุมการเบิก การยืม การใช้ และการคืนทรัพย์สินของทางราชการ เช่น รถราชการ อาวุธปืนและครุภัณฑ์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยให้หัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแล ตรวจสอบเอกสารการอนุมัติ ทะเบียนคุม หลักฐานการนำไปใช้ และการส่งคืนทรัพย์สิน พร้อมกำหนดให้มีการตรวจติดตามตามแผนตรวจราชการ	หน่วยงานมีแนวทางและผู้รับผิดชอบในการควบคุมการเบิก ยืม ใช้ และคืนทรัพย์สินของราชการอย่างชัดเจน ทำให้การใช้ทรัพย์สินมีหลักฐานอ้างอิงและสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ ช่วยลดความเสี่ยงจากการนำทรัพย์สินไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ สูญหาย หรือใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
	๔.๒.๒ มีการตรวจสอบทรัพย์สินของทางราชการประจำปี ตามระเบียบพัสดุ	ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ทุกหน่วย	หน่วยงานในสังกัดดำเนินการตรวจสอบพัสดุและทรัพย์สินของทางราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยตรวจสอบรายการพัสดุจากบัญชีหรือทะเบียนคุม เปรียบเทียบกับทรัพย์สินที่มีอยู่จริง ตรวจสอบสภาพการใช้งาน และสำรวจรายการที่สูญหาย ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่จำเป็นต้องใช้ พร้อมจัดทำรายงานผลการตรวจสอบเสนอต่อหัวหน้าหน่วยงานตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่กำหนด	หัวหน้าหน่วยงานได้รับทราบสถานะ จำนวนและสภาพของพัสดุและทรัพย์สินที่อยู่ในความรับผิดชอบ รวมทั้งรายการที่ไม่ตรงตามบัญชี สูญหาย ชำรุด หรือควรจำหน่าย ทำให้สามารถมอบหมายให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง แก้ไขทะเบียน ซ่อมแซม หรือดำเนินการจำหน่ายตามระเบียบ และช่วยให้การควบคุมทรัพย์สินมีข้อมูลสำหรับตรวจสอบย้อนหลังอย่างเป็นระบบ

ประเด็นที่ ๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๕.๑ การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรและการใช้จ่ายในแต่ละหน่วยงานต้องทำให้ชัดเจนและโปร่งใส ผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น เว็บไซต์หรือการประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่และประชาชนสามารถติดตามการใช้จ่ายงบประมาณได้	๕.๑.๑ จัดทำคำขอและแผนการใช้งบประมาณประจำปี โดยมีการวิเคราะห์ความจำเป็น ความคุ้มค่า และผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สงป./สกบ. และ สยศ.ตร.	สำนักงานงบประมาณและการเงิน และสำนักงานส่งกำลังบำรุง และสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจรวบรวมคำของบประมาณจากหน่วยงานในสังกัด พร้อมจัดประชุมชี้แจงและพิจารณากลั่นกรองรายการคำขอ โดยวิเคราะห์ความสอดคล้องกับภารกิจและแผนงาน ความจำเป็น ความคุ้มค่า ความพร้อมในการดำเนินงาน และผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ ก่อนจัดทำคำของบประมาณและแผนการใช้งบประมาณของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเสนอขอรับการจัดสรรจากรัฐบาล	สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีข้อมูลคำของบประมาณที่ผ่านการพิจารณากลั่นกรองตามหลักความจำเป็น ความคุ้มค่า และความสอดคล้องกับภารกิจ ทำให้ผู้บริหารสามารถจัดลำดับความสำคัญและใช้ประกอบการตัดสินใจเสนอของบประมาณได้อย่างมีเหตุผลและตรวจสอบได้ ช่วยลดความเสี่ยงจากการเสนอขอรายการที่ซ้ำซ้อนเกินความจำเป็น หรือไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน
	๕.๑.๒ ประชาสัมพันธ์แจ้งทุกหน่วยทราบถึงงบประมาณที่ ตร. ได้รับการจัดสรรและรายละเอียดงบประมาณที่หน่วยได้รับ เช่น แผนการจัดซื้อจัดจ้าง รายการงบประมาณโครงการต่าง ๆ เผยแพร่ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของ สงป. และช่องทางสาธารณะ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน, ป้ายประชาสัมพันธ์, LINE กลุ่ม	ต.ค.๖๗ **ผู้รับผิดชอบ** สงป./ทุกหน่วย	สำนักงานงบประมาณและการเงินแจ้งเวียนหนังสืออนุมัติจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้กองบัญชาการและหน่วยงานในสังกัดรับทราบ พร้อมเผยแพร่รายละเอียดการจัดสรรงบประมาณผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานงบประมาณและการเงิน และจัดตั้งกลุ่ม LINE สำหรับประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณของแต่ละหน่วย เพื่อชี้แจงรายละเอียดและติดตามการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับทราบวงเงินและรายละเอียดงบประมาณที่ได้รับจัดสรรอย่างชัดเจน สามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนและดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณ ขณะที่เจ้าหน้าที่และประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบข้อมูลการจัดสรรงบประมาณที่เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานงบประมาณและการเงินได้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๕.๑.๓ กำชับให้ดำเนินการเบิกจ่ายตามระเบียบและ แนวทางการใช้จ่ายตามที่สำนักงบประมาณกำหนดอย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้มีการเบิกจ่ายเงินผิดพลาดหรือเป็นเท็จ	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ (รายไตรมาส) **ผู้รับผิดชอบ** สงป./ทุกหน่วย	สำนักงานงบประมาณและการเงินมีหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดเป็นรายไตรมาส เพื่อกำชับและเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐให้เป็นไปตามแผน กรอบระยะเวลา วัตถุประสงค์และหลักเกณฑ์ที่สำนักงบประมาณและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด พร้อมให้หน่วยงานติดตามสถานะและรายงานผลการเบิกจ่ายตามรอบระยะเวลา	หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับทราบกรอบเวลา หลักเกณฑ์และสถานะการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้บริหารสามารถติดตาม เร่งรัด และกำกับการใช้จ่ายให้สอดคล้องกับแผนและวัตถุประสงค์ของงบประมาณ พร้อมช่วยลดความเสี่ยงจากการเบิกจ่ายล่าช้า ผิดประเภท หรือไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์
	๕.๑.๔ เร่งรัดและรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นระยะเพื่อให้การใช้จ่ายให้เป็นไปตามเป้าหมาย สามารถควบคุมการใช้งบประมาณให้คุ้มค่าตรงวัตถุประสงค์ลดความเสี่ยงต่อการใช้งบประมาณไม่คุ้มค่าหรือไม่เพียงพอตามแผนการปฏิบัติราชการ (GFMIS)	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ (รายไตรมาส) **ผู้รับผิดชอบ** สงป./สกบ.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดตั้งคณะกรรมการติดตามและเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณและการใช้จ่ายภาครัฐ เพื่อกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายเป็นระยะ พร้อมแจ้งผลการประชุมและข้อสั่งการให้หน่วยงานในสังกัดรับทราบ โดยสำนักงานงบประมาณและการเงินกำหนดให้ทุกหน่วยรายงานผลการเบิกจ่ายเป็นรายไตรมาสผ่านระบบ Google Sheets ภายหลังข้อมูลได้รับความเห็นชอบจากผู้บังคับบัญชา และนำข้อมูลมาประกอบการตรวจสอบกับผลการเบิกจ่ายในระบบ GFMIS	ผู้บริหารและหน่วยงานที่รับผิดชอบมีข้อมูลผลการเบิกจ่ายและความก้าวหน้าการใช้จ่ายงบประมาณสำหรับติดตามเปรียบเทียบกับแผน และพิจารณาเร่งรัดรายการที่ล่าช้าหรือมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ทำให้การกำกับการใช้จ่ายงบประมาณมีข้อมูลรองรับและสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ พร้อมช่วยลดความเสี่ยงจากการเบิกจ่ายล่าช้า ไม่เป็นไปตามแผน หรือไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุมัติ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๕.๑.๕ มีการจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการบริหารงานการเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘	๑๗-๒๐ ก.พ. ๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สงป.	สำนักงานงบประมาณและการเงินจัดโครงการอบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการบริหารงานการเงินของหน่วยงานและหน่วยงานย่อยในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ระหว่างวันที่ ๑๗–๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีจากหน่วยงานทั่วประเทศ จำนวน ๒๐๓ คน โดยถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ ขั้นตอนการเบิกจ่าย การจัดทำบัญชี การควบคุมและรายงานข้อมูลทางการเงิน ตลอดจนแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน	ผู้เข้าร่วมได้รับความรู้และแนวทางปฏิบัติด้านการเงินและบัญชีที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีข้อมูลอ้างอิงสำหรับนำไปใช้ในการเบิกจ่าย บันทึกบัญชี ควบคุม และรายงานข้อมูลทางการเงินให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ช่วยลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานที่คลาดเคลื่อนหรือไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์
	๕.๑.๖ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบสามารถตรวจสอบได้ ลงในเว็บไซต์ของหน่วย	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ (รายไตรมาส) **ผู้รับผิดชอบ** สงป.	สำนักงานงบประมาณและการเงินจัดทำและเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานงบประมาณและการเงิน โดยแสดงข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ผลการเบิกจ่าย และความก้าวหน้าการใช้จ่ายงบประมาณตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้บุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้	บุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและตรวจสอบข้อมูลผลการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานตำรวจแห่งชาติผ่านช่องทางที่เป็นทางการ ช่วยส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณและสนับสนุนให้การใช้จ่ายสามารถติดตามเปรียบเทียบกับวงเงินที่ได้รับจัดสรรและแผนการดำเนินงานได้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๕.๒ กำชับการปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุ	๕.๒.๑ กำชับให้ทุกหน่วยปฏิบัติตามระเบียบพัสดุ/ประชุมชักซ้อมความเข้าใจและการเตรียมการจัดซื้อจัดจ้างเป็นประจำทุกปี	ธ.ค. ๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สกบ.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและติดตามการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุเพื่อกำกับ ติดตาม และประสานการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด พร้อมมีหนังสือแจ้งกำชับให้ทุกหน่วยปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุอย่างเคร่งครัด รวมทั้งเตรียมการจัดซื้อจัดจ้างให้สอดคล้องกับแผนงานและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	หน่วยงานมีผู้รับผิดชอบและกลไกกำกับติดตามการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่ชัดเจน ทำให้สามารถติดตามความก้าวหน้า รับทราบปัญหา และกำชับการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ แผนงาน และวัตถุประสงค์ของงบประมาณ ช่วยลดความเสี่ยงจากการดำเนินการล่าช้า ผิดขั้นตอน หรือไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์
	๕.๒.๒ กำชับให้ทุกหน่วยมีการลงประกาศการจัดหาพัสดุ ครุภัณฑ์ ลงในเว็บไซต์และรายงานผลการจัดซื้อให้บุคลากรและประชาชนได้ทราบ และตรวจสอบได้	ธ.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สกบ.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำชับให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง พร้อมบันทึกข้อมูลพัสดุและครุภัณฑ์ในระบบฐานข้อมูล POLIS และบันทึกข้อมูลแผนงาน ขั้นตอน และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ Procurement Tracking System เพื่อใช้ในการควบคุมและติดตามการดำเนินงานของหน่วย	หน่วยงานมีข้อมูลพัสดุ ครุภัณฑ์ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างที่รวบรวมไว้ในระบบอย่างเป็นหมวดหมู่ ทำให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่รับผิดชอบสามารถติดตาม ตรวจสอบ และเร่งรัดการดำเนินงานได้อย่างเป็นระบบ พร้อมช่วยลดความเสี่ยงจากข้อมูลตกหล่น การดำเนินการล่าช้า หรือการปฏิบัติไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๕.๒.๓ มีการประชุมขับเคลื่อนการดำเนินงานในสายงานบริหาร การเงิน การบัญชี และการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีการประชุมทุกวันพุธ เพื่อติดตามความคืบหน้า เพื่อบริหารควบคุม กำกับดูแล และติดตามการจัดซื้อจัดจ้าง ให้มีประสิทธิภาพ ซื่อสัตย์ สุจริตโปร่งใส เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นไปตามวัตถุประสงค์	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ (รายไตรมาส/เดือน/สัปดาห์) **ผู้รับผิดชอบ** สกบ., สงป.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดประชุมขับเคลื่อนและติดตามการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ โดยในช่วง ๓ เดือนแรกของปีงบประมาณจัดประชุมทุกวันพุธ เพื่อรับทราบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค และรายการที่มีความเสี่ยงล่าช้าของหน่วยงานในสังกัด พร้อมกำหนดแนวทางแก้ไขและข้อสั่งการในการเร่งรัดดำเนินงาน และแจ้งเวียนรายงานการประชุมและข้อสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบและถือปฏิบัติ	ผู้บริหารและหน่วยงานที่รับผิดชอบมีข้อมูลความก้าวหน้า ปัญหา และข้อสั่งการด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุสำหรับใช้กำกับติดตาม และเร่งรัดการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถประสานแก้ไขปัญหาและติดตามรายการที่ล่าช้าหรือไม่เป็นไปตามแผนได้อย่างเป็นระบบ พร้อมช่วยลดความเสี่ยงจากการดำเนินการผิดขั้นตอน ไม่ทันกรอบเวลา หรือไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุมัติ
	๕.๒.๔ มีการจัดอบรมโครงการเพิ่มพูนความรู้ด้านการบริหารงานการเงินและพัสดุให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๒๘ ต.ค. ๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สกบ.	สำนักงานส่งกำลังบำรุงจัดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านจัดซื้อจัดจ้างและพัสดุของหน่วยงานภาครัฐในส่วนกลาง จำนวน ๕๗๘ คน โดยถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอน และวิธีดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งแนวทางการจัดทำและตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง	ผู้เข้าร่วมได้รับความรู้และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ในแนวทางเดียวกัน และมีข้อมูลอ้างอิงสำหรับนำไปใช้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างและจัดทำเอกสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และขั้นตอนที่กำหนด ช่วยลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติที่คลาดเคลื่อนหรือไม่ครบถ้วน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๕.๒.๕ กำชับให้ทุกหน่วยรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุรายเดือน เพื่อควบคุม ตรวจสอบว่าเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้องและตรงวัตถุประสงค์	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สกบ.	สำนักงานส่งกำลังบำรุงกำชับให้หน่วยงานในสังกัดจัดทำและรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุเป็นรายเดือน โดยนำเสนอความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค และรายการที่ไม่เป็นไปตามแผนต่อที่ประชุมขับเคลื่อนและติดตามการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อพิจารณากำกับ เร่งรัด และกำหนดข้อสั่งการ พร้อมทั้งจัดทำและเผยแพร่รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในภาพรวมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานส่งกำลังบำรุง	ผู้บริหารและหน่วยงานที่รับผิดชอบมีข้อมูลผลการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุสำหรับเปรียบเทียบกับแผน ติดตามรายการที่ล่าช้า รับทราบปัญหา และกำกับการแก้ไขให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบและวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุมัติ ขณะที่บุคลากร ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและตรวจสอบข้อมูลผลการจัดซื้อจัดจ้างในภาพรวมจากเว็บไซต์ของสำนักงานส่งกำลังบำรุงได้
	๕.๒.๖ กิจกรรม/แนวทาง การสร้างจิตสำนึกของผู้ปฏิบัติหน้าที่ หรือคณะกรรมการจัดซื้อ/จัดจ้าง/ตรวจรับ คำนึงถึงประโยชน์ที่หน่วยงานจะได้รับไม่ผูกขาดหรือเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง และไม่เห็นแก่ผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนอื่นใด	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สกบ.	หน่วยงานในสังกัดจัดทำและเผยแพร่ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) พร้อมดำเนินกิจกรรมสร้างความรู้และความตระหนักแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างหรือคณะกรรมการตรวจรับ เช่น การประชุมชี้แจง การอบรม และการติดป้ายประชาสัมพันธ์ โดยเน้นการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส เป็นกลาง ไม่รับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทน และไม่เอื้อประโยชน์แก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด รวมทั้งพิจารณาส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	เจ้าหน้าที่และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องได้รับทราบหลักจริยธรรม ข้อห้าม และแนวทางป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับ มีกรอบปฏิบัติร่วมกันในการดำเนินงานอย่างเป็นกลางและคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ ช่วยลดความเสี่ยงจากการรับผลประโยชน์ การกำหนดเงื่อนไขที่เอื้อประโยชน์หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เป็นธรรม

ประเด็นที่ ๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๖.๑ บริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและธรรมภิบาล ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใส เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	๖.๑.๑ มีการได้กำหนดแนวทางการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาและการบริหารบุคลากรในหน่วยงานให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สกพ.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดกลไกและแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมาย หลักคุณธรรม และหลักธรรมาภิบาล โดยมีคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ (ก.ตร.) และคณะกรรมการพิทักษ์ระบบคุณธรรมข้าราชการตำรวจ (ก.พ.ค.ตร.) ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจในการกำกับ พิจารณา และตรวจสอบเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการสรรหา การแต่งตั้ง และการพิจารณาความดีความชอบ ซึ่งกำหนดกรอบเวลา ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน ตลอดจนแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำบัญชีข้อมูลผู้มีคุณสมบัติและความเหมาะสมสำหรับการเลื่อนตำแหน่ง และแจ้งเวียนหลักเกณฑ์กับขั้นตอนให้หน่วยงานในสังกัดรับทราบและถือปฏิบัติ	หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องมีกรอบเวลา หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และข้อมูลประกอบการบริหารงานบุคคลที่ชัดเจนและเป็นแนวทางเดียวกัน ทำให้กระบวนการสรรหา แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง และพิจารณาความดีความชอบมีหลักฐานประกอบการพิจารณาและสามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ พร้อมช่วยลดความเสี่ยงจากการใช้ดุลยพินิจโดยไม่มีหลักเกณฑ์การเลือกปฏิบัติ หรือการดำเนินการที่ไม่เป็นธรรม
	๖.๑.๒ มีคำสั่งกำหนดลักษณะงานและการมอบอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบทุกระดับ นำไปสู่การปฏิบัติที่ชัดเจน	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สกพ./กมค. ทุกหน่วย	หน่วยงานในสังกัดจัดทำคำสั่งกำหนดลักษณะงาน มอบหมายหน้าที่ และกำหนดความรับผิดชอบของข้าราชการตำรวจในแต่ละระดับและแต่ละสายงาน พร้อมจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือการฏิบัติงานที่ระบุขอบเขตหน้าที่ ขั้นตอนการดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบ และสายการบังคับบัญชา เพื่อใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงานและการกำกับติดตามของผู้บังคับบัญชา	ข้าราชการตำรวจและผู้บังคับบัญชามีความชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตอำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละตำแหน่ง ทำให้สามารถมอบหมาย กำกับ และตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ตามสายการบังคับบัญชา ช่วยลดความซ้ำซ้อน ความคลุมเครือ การปฏิบัติงานนอกขอบเขตหน้าที่ และความเสี่ยงจากการใช้ดุลยพินิจโดยไม่มีกรอบกำหนด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๖.๑.๓ มีการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางในการแต่งตั้งและการพิจารณาความดีความชอบของข้าราชการตำรวจและเผยแพร่ให้ทราบโดยเปิดเผย โปร่งใส	ต.ค.๖๗ **ผู้รับผิดชอบ** สกพ.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดและแจ้งเวียนหลักเกณฑ์ ขั้นตอน กรอบระยะเวลา และวิธีการดำเนินงานเกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง และการพิจารณาความดีความชอบของข้าราชการตำรวจ โดยระบุคุณสมบัติ เงื่อนไของค์ประกอบหรือข้อมูลที่ใช้ประกอบการพิจารณาและผู้มีอำนาจพิจารณาอย่างชัดเจน พร้อมเผยแพร่หลักเกณฑ์ให้หน่วยงานและข้าราชการตำรวจที่เกี่ยวข้องรับทราบก่อนดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้บังคับบัญชา และข้าราชการตำรวจได้รับทราบหลักเกณฑ์ ขั้นตอน ระยะเวลา และข้อมูลที่ใช้ประกอบการแต่งตั้งและพิจารณาความดีความชอบในแนวทางเดียวกัน ทำให้กระบวนการมีกรอบอ้างอิงและหลักฐานประกอบการพิจารณาที่ตรวจสอบย้อนหลังได้ ช่วยลดความคลุมเครือ การใช้ดุลยพินิจโดยไม่มีหลักเกณฑ์ และความเสี่ยงจากการเลือกปฏิบัติหรือพิจารณาอย่างไม่เป็นธรรม
	๖.๑.๔ มีช่องทางให้ร้องเรียนเพื่อตรวจสอบความเป็นธรรมในการใช้อำนาจแทรกแซงในการแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจ	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ก.ตร. ก.พ.ค.ตร.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้แจ้งเวียนและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับช่องทาง หลักเกณฑ์ เอกสารประกอบ และขั้นตอนการยื่นเรื่องร้องเรียนหรือขอให้ตรวจสอบ กรณีข้าราชการตำรวจเห็นว่าตนไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการแต่งตั้ง โยกย้าย หรือการบริหารงานบุคคล โดยสามารถเสนอเรื่องต่อหน่วยงานหรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมาย ได้แก่ ก.ตร. ก.พ.ค.ตร. หรือกลไกที่เกี่ยวข้อง พร้อมเผยแพร่ขั้นตอนการรับและพิจารณาเรื่องผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ข้าราชการตำรวจผู้ได้รับผลกระทบสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้ช่องทางตามกฎหมายเพื่อร้องเรียน ขอทบทวน หรือขอให้ตรวจสอบความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคลได้อย่างชัดเจน ขณะที่หน่วยงานมีหลักฐานการรับเรื่องและกระบวนการส่งต่อให้ผู้มีอำนาจพิจารณา ช่วยให้การตรวจสอบการใช้อำนาจสามารถดำเนินการตามขั้นตอนและตรวจสอบย้อนหลังได้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๖.๒ การดำเนินการตามมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณของข้าราชการตำรวจ เพื่อป้องกันการใช้ทรัพยากรบุคคลโดยมิชอบหรือการกระทำที่ขัดกับหลักการปฏิบัติหน้าที่ สร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณตำรวจ ให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง และยึดถือในการปฏิบัติงาน	๖.๒.๑ มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนดำเนินการตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๕	๒ ม.ค.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สกพ./บช.ศ./จต.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ออกคำสั่ง ตร. ที่ ๑/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยกำหนดองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจของคณะทำงาน รวมทั้งมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ประสาน สนับสนุน และติดตามการดำเนินงาน พร้อมแจ้งเวียนคำสั่งให้หน่วยงานในสังกัดรับทราบและถือปฏิบัติ	สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีกลไกและผู้รับผิดชอบในการขับเคลื่อนประสานงาน และติดตามการดำเนินการตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๕ อย่างชัดเจน ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินงานตามหน้าที่และรายงานความก้าวหน้าในทิศทางเดียวกัน
	๖.๒.๒ จัดตั้งศูนย์และแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ พ.ศ. ๒๕๖๔	ก.พ.๖๗ -ปัจจุบัน **ผู้รับผิดชอบ** จต.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมจริยธรรมและแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ส่งเสริมจริยธรรม ตามคำสั่ง ตร. ที่ ๘๖/๒๕๖๗ เพื่อทำหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน ให้คำปรึกษา และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยได้แจ้งเวียนคำสั่งให้หน่วยงานในสังกัดรับทราบ และดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีกลไกและผู้รับผิดชอบด้านการส่งเสริมจริยธรรมที่ชัดเจน ข้าราชการตำรวจและหน่วยงานในสังกัดมีช่องทางขอรับคำปรึกษาและคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ช่วยสร้างความเข้าใจในหลักปฏิบัติที่เหมาะสมและลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติที่ขัดต่อมาตรฐานทางจริยธรรม

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๖.๒.๓ จัดทำแผน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการสร้างคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณตำรวจ	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** จต./บช.ศ./สกพ. หน่วยฝึกอบรม	สำนักงานจเรตำรวจร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินโครงการและกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณตำรวจ โดยจัดอบรมตามโครงการเตรียมความพร้อมผู้ตรวจราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างวันที่ ๒๗–๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ณ โรงแรมรามาการ์เด้นส์ และผ่านระบบ Zoom Meeting มีผู้เข้าร่วมการอบรมทั้งแบบเข้าร่วม ณ สถานที่จัดอบรมและแบบออนไลน์ รวมจำนวน ๖๗๒ คน พร้อมจัดทำและเผยแพร่คู่มือแนวทางการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ พ.ศ. ๒๕๖๔ และกฎ ก.ตร. ว่าด้วยจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้หน่วยงานและข้าราชการตำรวจใช้เป็นข้อมูลอ้างอิง รวมทั้งกำหนดให้มีการตรวจติดตามการดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และการพัฒนาบุคลากรตามแผนตรวจราชการ	ผู้เข้าร่วมการอบรมได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณตำรวจ และมีคู่มือหรือข้อมูลอ้างอิงสำหรับใช้ประกอบการปฏิบัติหน้าที่และการให้คำแนะนำแก่บุคลากรในสังกัด ขณะที่หน่วยงานมีกรอบสำหรับติดตามและส่งเสริมการดำเนินงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณตำรวจอย่างเป็นระบบ
	๖.๒.๔ จัดทำแผน/โครงการ/กิจกรรมโดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำสื่อการเรียนการสอนวิชาจริยธรรม และจรรยาบรรณตำรวจ เพื่อนำไปใช้ในการเรียนการสอนหลักสูตรต่าง ๆ ของ ตร.	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙ **ผู้รับผิดชอบ** จต./บช.ศ. หน่วยฝึกอบรม	สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาดำเนินการจัดทำสื่อการเรียนการสอนด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณตำรวจ โดยกำหนดหน้าที่ในการศึกษา รวบรวม และพิจารณาเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำสื่อสำหรับบรรจุในรายวิชาและนำไปใช้ประกอบการเรียนการสอนในหลักสูตรต่าง ๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีกลไกและผู้รับผิดชอบในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณตำรวจอย่างชัดเจน ทำให้การรวบรวม กลั่นกรอง และจัดทำเนื้อหาสามารถดำเนินการในแนวทางเดียวกัน และเป็นพื้นฐานสำหรับพัฒนาสื่อมาตรฐานเพื่อนำไปใช้ในหลักสูตรการฝึกอบรมต่อไป

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๖.๓ กำหนดแนวทางปฏิบัติตนของข้าราชการตำรวจตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ	๖.๓.๑ แจ้งหน่วยงานในสังกัดได้รับทราบและถือปฏิบัติ เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตนของข้าราชการตำรวจตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจ (Do's & Don'ts) ในรูปแบบที่กระชับ เข้าใจง่าย	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** จต.	สำนักงานจเรตำรวจได้แจ้งเวียนแนวทางการปฏิบัติตนของข้าราชการตำรวจตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจในรูปแบบ Do's & Don'ts ให้หน่วยงานในสังกัดรับทราบและถือปฏิบัติ โดยหน่วยงานได้นำแนวทางดังกล่าวไปจัดทำหรือเผยแพร่ในรูปแบบที่กระชับและเข้าใจง่าย เช่น อินโฟกราฟิก แผ่นประชาสัมพันธ์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พร้อมเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หลักหรือช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	ข้าราชการตำรวจสามารถเข้าถึงและรับทราบข้อพึงปฏิบัติและข้อไม่พึงปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมในรูปแบบที่เข้าใจง่าย และมีแนวทางอ้างอิงร่วมกันสำหรับใช้ประกอบ การปฏิบัติหน้าที่ ช่วยสร้างความตระหนักและลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรม ขณะที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานพฤติกรรมที่ข้าราชการตำรวจพึงยึดถือผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๖.๓.๒ สรรหาและคัดเลือกหน่วยงานและข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติดีเยี่ยมตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติของข้าราชการพนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ ผู้มีคุณธรรมจริยธรรม และเป็นบุคคลต้นแบบให้สังคมรับรู้เป็นเกียรติประวัติสร้างขวัญกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เกิดความภาคภูมิใจและดำรงตนอยู่ในจริยธรรมและจรรยาบรรณตำรวจ	ก.พ.๖๘-ส.ค.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** บช.ศ.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้แจ้งหลักเกณฑ์ คุณสมบัติ ขั้นตอน และแนวทางการสรรหาและคัดเลือกหน่วยงานและข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติดีเยี่ยมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการตำรวจและจรรยาบรรณตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้หน่วยงานในสังกัดรับทราบและดำเนินการเสนอรายชื่อผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม โดยผู้ผ่านการคัดเลือกได้รับใบประกาศเกียรติคุณและเครื่องหมายเชิดชูเกียรติเพื่อยกย่องเป็นบุคคลต้นแบบด้านคุณธรรมและจริยธรรม ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเรื่องร้องเรียน -ด้านจริยธรรมจำนวน ๖๗๙ เรื่อง และ -ด้านจรรยาบรรณจำนวน ๖๒๙ เรื่อง รวม ๑,๓๐๘ เรื่อง เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งมีจำนวนรวม ๑,๕๕๐ เรื่อง พบว่าลดลง ๒๔๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๖๑	-ข้าราชการตำรวจและหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติดีเยี่ยมได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติและเผยแพร่เป็นแบบอย่างด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณตำรวจ ช่วยสร้างขวัญกำลังใจและส่งเสริมบรรยากาศองค์การที่ให้ความสำคัญกับการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม -ในช่วงเวลาเดียวกัน จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณลดลงจาก ๑,๕๕๐ เรื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เหลือ ๑,๓๐๘ เรื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หรือลดลงร้อยละ ๑๕.๖๑ ซึ่งเป็นข้อมูลประกอบการติดตามสถานการณ์ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณของข้าราชการตำรวจ

ประเด็นที่ ๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๗.๑ มาตรการกระบวนการดำเนินการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๗.๑.๑ มีการวางระบบควบคุมและบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Management) ประเมินความเสี่ยงในแต่ละกระบวนการ โดยเฉพาะจุดที่อาจเกิดทุจริต จัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงและติดตามผล	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สยศ.ตร. กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ยศ.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดทำการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดทำการประเมินความเสี่ยงต่อการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจ โดยครอบคลุม ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) การอนุมัติหรืออนุญาตของทางราชการ ๒) การใช้อำนาจตามกฎหมาย ๓) การจัดซื้อจัดจ้าง และ ๔) การบริหารงานบุคคล พร้อมระบุเหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยง ระดับความเสี่ยง มาตรการควบคุมหรือป้องกัน หน่วยงานและผู้รับผิดชอบ ตลอดจนแนวทางการติดตามผลในแต่ละประเด็น	หน่วยงานสามารถระบุภารกิจ กระบวนงาน และจุดที่มีความเสี่ยงต่อการให้หรือรับสินบน พร้อมกำหนดมาตรการควบคุมที่สอดคล้องกับระดับและลักษณะของความเสี่ยง ผู้บริหารจึงมีข้อมูลสำหรับกำกับ ติดตาม และพิจารณาเร่งรัดการดำเนินมาตรการป้องกันให้ตรงกับประเด็นความเสี่ยงของแต่ละกระบวนงาน
	๗.๑.๒ มีระบบการตรวจสอบภายใน จัดทำรายงานการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ และเสนอผู้บริหารหรือคณะกรรมการ (เกี่ยวกับความเสี่ยงในการเกิดการทุจริต)	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** สตส.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยสำนักงานตรวจสอบภายในจัดทำและเผยแพร่คู่มือการตรวจสอบภายในเพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในและหน่วยรับตรวจใช้เป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงานร่วมกัน พร้อมจัดทำแผนการตรวจสอบภายใน กำหนดหน่วยรับตรวจและประเด็นตรวจสอบที่เชื่อมโยงกับความเสี่ยงต่อการทุจริต การใช้ทรัพยากร และการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายหรือระเบียบ รวมทั้งจัดทำรายงานผลการตรวจสอบภายในรอบ ๖ เดือนและรอบ ๑๒ เดือน เสนอผู้บริหารเพื่อทราบและพิจารณาสั่งการ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลหรือรายงานในส่วนที่สามารถเปิดเผยได้ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักงานตรวจสอบภายในจัดทำและเผยแพร่คู่มือการตรวจสอบภายใน เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในและหน่วยรับตรวจใช้เป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงานร่วมกัน พร้อมจัดทำแผนการตรวจสอบภายใน กำหนดหน่วยรับตรวจและประเด็นตรวจสอบที่เชื่อมโยงกับความเสี่ยงต่อการทุจริต การใช้ทรัพยากร และการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายหรือระเบียบ รวมทั้งจัดทำรายงานผลการตรวจสอบภายในรอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน เสนอผู้บริหารเพื่อทราบและพิจารณาสั่งการ ตลอดจนเผยแพร่ข้อมูลหรือรายงานในส่วนที่สามารถเปิดเผยได้ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๗.๑.๓ การตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามแผนการตรวจราชการประจำปี เพื่อให้หน่ายงานในสังกัด ตร. ปฏิบัติราชการได้ถูกต้องตามกฎหมาย นโยบายของประเทศ และ ตร. ให้ขับเคลื่อนในทิศทางเดียวกัน	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** จต. /สตส.	-สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยสำนักงานจเรตำรวจและสำนักงานตรวจสอบภายในได้จัดทำและเสนอขออนุมัติแผนการตรวจราชการและแผนการตรวจสอบภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พร้อมแจ้งแผน ประเด็นการตรวจ และกำหนดการให้ผู้ตรวจและหน่วยรับตรวจทราบ โดยดำเนินการตรวจตามขอบเขตและวงรอบที่กำหนด และจัดทำรายงานผลเสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาสั่งการ - สำนักงานจเรตำรวจดำเนินการตรวจราชการหน่วยงานในสังกัดจำนวน ๕๒๐ หน่วย เพื่อกำกับติดตามการปฏิบัติราชการตามกฎหมาย นโยบาย และแผนงานที่กำหนด ส่วนสำนักงานตรวจสอบภายในดำเนินการตรวจสอบหน่วยรับตรวจจำนวน ๓๓๙ หน่วย ในประเด็นด้านการเงิน การบัญชี การพัสดุ ระบบควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง	หน่วยรับตรวจได้รับทราบข้อบกพร่อง ข้อสังเกต ประเด็นความเสี่ยง และเรื่องที่ต้องปรับปรุง พร้อมข้อเสนอแนะหรือข้อสั่งการสำหรับดำเนินการแก้ไข ผู้บังคับบัญชามีข้อมูลสำหรับกำกับติดตาม และเร่งรัดการปรับปรุงการปฏิบัติราชการและระบบควบคุมภายในให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย และแนวทางของสำนักงานตำรวจแห่งชาติอย่างเป็นระบบ ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องและช่องโหว่ที่อาจนำไปสู่การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ
	๗.๑.๔ กำหนดมาตรการควบคุมและเสริมสร้างความประพฤติและวินัยข้าราชการตำรวจ ตามคำสั่ง ตร. ที่ ๑๒๑๒/๒๕๓๗ ลง ๑ ต.ค.๓๗ โดยเคร่งครัด ทั้งในและนอกเวลาราชการ รวมถึงการกวดขันกำชับในการประชุมประจำเดือน และถ่ายทอดถึงผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ทุกหน่วย	หน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติดำเนินการตามมาตรการควบคุมและเสริมสร้างความประพฤติและวินัยข้าราชการตำรวจตามคำสั่ง ตร. ที่ ๑๒๑๒/๒๕๓๗ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๓๗ โดยผู้บังคับบัญชากวดขัน กำชับ และถ่ายทอดแนวทางการประพฤติปฏิบัติแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับในการประชุมประจำเดือนหรือการประชุมของหน่วย ให้ถือปฏิบัติทั้งในและนอกเวลาราชการ พร้อมกำกับดูแลตามสายการบังคับบัญชา ทั้งนี้ จเรตำรวจประจำหน่วยงานและสำนักงานจเรตำรวจได้ตรวจติดตามการดำเนินงานตามแผนตรวจราชการด้านที่ ๕ การบริหารและพัฒนาบุคลากร	ข้าราชการตำรวจได้รับทราบกรอบความประพฤติ วินัย และข้อพึงปฏิบัติทั้งในและนอกเวลาราชการอย่างต่อเนื่อง ขณะที่ผู้บังคับบัญชามีกรอบและกลไกในการกำกับดูแล ตักเตือน และตรวจติดตามความประพฤติของผู้ใต้บังคับบัญชาตามสายการบังคับบัญชา ช่วยลดความเสี่ยงจากการละเลยการควบคุมกำกับ การกระทำผิดวินัย และพฤติการณ์ที่อาจนำไปสู่การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๗.๒ ดำเนินการเผยแพร่และรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมที่โปร่งใสในหน่วยงาน	๗.๒.๑ ผบ.ตร. และหัวหน้าหน่วยทุกระดับประกาศนโยบาย “ไม่รับของขวัญ/ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่”	๕ มี.ค.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** จต. /สยศ.ตร.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จัดทำและประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๘ พร้อมแจ้งให้หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดประกาศเจตนารมณ์ของหน่วยและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เพื่อให้ข้าราชการตำรวจ บุคลากร ผู้มาติดต่อราชการ และประชาชนรับทราบ	สำนักงานตำรวจแห่งชาติและหน่วยงานในสังกัดมีกรอบเจตนารมณ์เกี่ยวกับการไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ข้าราชการตำรวจมีแนวทางอ้างอิงสำหรับปฏิเสธการให้หรือรับผลประโยชน์ที่อาจกระทบต่อความเป็นกลางในการปฏิบัติหน้าที่ ขณะที่ประชาชนและผู้มาติดต่อราชการสามารถรับทราบและตรวจสอบจุดยืนของหน่วยงานผ่านช่องทางที่เปิดเผยได้
	๗.๒.๒ เผยแพร่นโยบายผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook, LINE OA, หรือเพจหน่วยงาน) ป้ายประกาศ เอกสารราชการ จัดทำโปสเตอร์/อินโฟกราฟิก พร้อมภาพ “งดให้ งดรับ” แบบชัดเจน เพื่อให้ข้าราชการตำรวจรับทราบถือปฏิบัติและประชาชนทั่วไปรับทราบเจตนารมณ์	ต.ค.๖๗-มี.ค.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** จต. /สยศ.ตร.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้แจ้งให้หน่วยงานระดับกองบัญชาการและสถานีตำรวจที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประกาศและเผยแพร่เจตนารมณ์ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน พร้อมจัดทำหรือใช้สื่อประชาสัมพันธ์ เช่น โปสเตอร์หรืออินโฟกราฟิก “งดให้ งดรับ” ตามความเหมาะสม เพื่อให้ข้าราชการตำรวจ บุคลากร ผู้มาติดต่อราชการ และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ทั้งนี้ จเรตำรวจประจำหน่วยงานและสำนักงานจเรตำรวจได้ตรวจติดตามการดำเนินการตามแผนตรวจราชการด้านที่ ๕ การบริหารและพัฒนาบุคลากร	ข้าราชการตำรวจและบุคลากรมีช่องทางเข้าถึงและรับทราบเจตนารมณ์ รวมทั้งแนวทางปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy ในทิศทางเดียวกัน ขณะที่ประชาชนและผู้มาติดต่อราชการสามารถเข้าถึงและตรวจสอบประกาศจุดยืนของหน่วยงานเกี่ยวกับการไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเปิดเผย และผู้บังคับบัญชามีกลไกติดตามการเผยแพร่และการดำเนินการของหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๗.๒.๓ จัดกิจกรรมเปิดตัวนโยบายหรือเวทีชี้แจงให้เจ้าหน้าที่และประชาชนรับทราบอย่างเป็นรูปธรรม	๒๑ มี.ค.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** จต. สยศ.ตร.	เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติพร้อมด้วยผู้บังคับบัญชาระดับสูงได้ร่วมประกาศและแสดงสัญลักษณ์เจตนารมณ์ตามนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) พร้อมถ่ายทอดนโยบายและแนวทางปฏิบัติผ่านการประชุมบริหารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติไปยังหน่วยงานในสังกัด เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาและข้าราชการตำรวจรับทราบและนำไปถือปฏิบัติ รวมทั้งเผยแพร่ข่าว ภาพกิจกรรม หรือสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบเจตนารมณ์ของหน่วยงาน	ผู้บังคับบัญชาและข้าราชการตำรวจมีช่องทางรับทราบเจตนารมณ์และแนวทางปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy จากผู้บริหารระดับสูงในทิศทางเดียวกัน และสามารถใช้เป็นกรอบในการปฏิเสธของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ขณะที่ประชาชนและผู้มาติดต่อราชการสามารถเข้าถึงและตรวจสอบจุดยืนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการไม่รับของขวัญและของกำนัลได้อย่างเปิดเผย
	๗.๒.๔ จัดทำรายงานผลการดำเนินการ (Output)ตามนโยบาย No Gift Policy และเผยแพร่ต่อสาธารณะอย่างเปิดเผยผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน	ต.ค.๖๗-มี.ค.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** จต./ศปท.ตร.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดจัดทำและส่งรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) รวมทั้งรายงานการรับของขวัญและของกำนัลตามแบบและรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลภาพรวมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เสนอผู้บังคับบัญชาเพื่อทราบและใช้ในการกำกับติดตาม พร้อมเผยแพร่รายงานหรือข้อมูลสรุปในส่วนที่เปิดเผยได้ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและเว็บไซต์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีข้อมูลผลการดำเนินงานตามนโยบาย No Gift Policy ของหน่วยงานในสังกัดสำหรับใช้กำกับ ติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติ รวมทั้งสามารถระบุหน่วยงานที่ยังไม่รายงานหรือประเด็นที่ต้องปรับปรุงได้อย่างเป็นระบบ ขณะเดียวกันประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและตรวจสอบข้อมูลสรุปเกี่ยวกับผลการดำเนินงานและการรายงานการรับของขวัญหรือของกำนัลผ่านช่องทางที่เปิดเผยได้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๗.๒.๕ จัดการอบรมสัมมนา/กิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติตามนโยบายไม่รับของขวัญ ของกำนัล No Gift Policy	๕ มี.ค.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ศปท.ตร.	เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๘ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติพร้อมด้วยผู้บังคับบัญชาระดับสูงได้ร่วมประกาศและแสดงสัญลักษณ์ตามนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมชี้แจงและถ่ายทอดเจตนารมณ์ รวมทั้งแนวทางปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy ผ่านการประชุมบริหารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติไปยังผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานในสังกัด เพื่อรับทราบและนำไปถ่ายทอดแก่ข้าราชการตำรวจในหน่วย	ผู้บังคับบัญชาและข้าราชการตำรวจมีช่องทางรับทราบเจตนารมณ์และกรอบการปฏิบัติตามนโยบาย No Gift Policy จากผู้บริหารระดับสูงในทิศทางเดียวกัน และมีแนวทางอ้างอิงสำหรับปฏิเสธของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ช่วยลดความเสี่ยงจากการรับผลประโยชน์ที่อาจกระทบต่อความเป็นกลางและความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๗.๓ การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติและติดตามประเมินผล สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๗.๓.๑ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน ได้แก่ โครงการ กิจกรรม ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ผลที่คาดว่าจะได้รับ ระยะเวลา งบประมาณ	ต.ค.๖๗-ม.ค. ๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ศปท.ตร. จต./ทุกหน่วย	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดโครงการและกิจกรรม ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ผลที่คาดว่าจะได้รับ หน่วยงานและผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ และงบประมาณ เพื่อใช้เป็นกรอบในการขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและหน่วยงานในสังกัด	หน่วยงานในสังกัดได้รับทราบกรอบ ทิศทาง เป้าหมาย และบทบาทความรับผิดชอบตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และสามารถนำไปกำหนดหรือดำเนินมาตรการ โครงการ และกิจกรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วย พร้อมรายงานความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนด ทำให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีข้อมูลสำหรับกำกับ ติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงมาตรการป้องกันการทุจริตในระยะต่อไปอย่างเป็นระบบ
	๗.๓.๒ ถ่ายทอดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไปยังทุกหน่วยในสังกัด ตร. สู่การปฏิบัติโดยมีเป้าหมายในภาพรวมให้ ตร. ปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ม.ค.-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** จต./ทุกหน่วย	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้แจ้งเวียนและถ่ายทอดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปยังหน่วยงานในสังกัด พร้อมมอบหมายหน่วยงานและผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการ กิจกรรม หรือมาตรการตามภารกิจที่กำหนดในแผน รวมทั้งชี้แจงตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการ และแนวทางการรายงานผล เพื่อให้หน่วยงานนำแผนไปสู่การปฏิบัติในแนวทางเดียวกัน	หน่วยงานในสังกัดได้รับทราบกรอบทิศทาง เป้าหมาย และบทบาทความรับผิดชอบตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และสามารถนำไปกำหนดหรือดำเนินมาตรการ โครงการ และกิจกรรมที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วย พร้อมรายงานความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนด ทำให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีข้อมูลสำหรับกำกับ ติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงมาตรการป้องกันการทุจริตในระยะต่อไปอย่างเป็นระบบ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๗.๓.๓ มีการประชุมติดตามผลเป็นระยะ (เช่น ทุก ๓ เดือน) เพื่อประเมินความก้าวหน้าและรายงานส่ง ป.ป.ช.	ม.ค.-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ศปท.ตร./จต.	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ร่วมกับสำนักงานจเรตำรวจจัดประชุมติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามวงรอบที่กำหนด โดยติดตามผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมตามปฏิทินการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย ปัญหา อุปสรรค และประเด็นที่ต้องเร่งรัด พร้อมทั้งจัดประชุมหน่วยงานผู้รับผิดชอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อกำกับติดตามการจัดเตรียมและรายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และรวบรวมผลการดำเนินงานเพื่อจัดทำรายงานเสนอต่อผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามวงรอบ	ผู้บริหารและหน่วยงานที่รับผิดชอบได้รับทราบความก้าวหน้า ผลการดำเนินงาน ปัญหา และประเด็นที่ไม่เป็นไปตามแผน สามารถกำหนดข้อสั่งการ ประสานงาน และเร่งรัดการดำเนินงานให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนด ขณะเดียวกัน สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีข้อมูลสำหรับจัดทำรายงานผลการป้องกันการทุจริตและรายงานต่อสำนักงาน ป.ป.ช. หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามกรอบเวลาอย่างเป็นระบบ
๗.๔ การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๗.๔.๑ แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและระดับสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘	๗ ก.พ.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ศปท.ตร./จต.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ออกคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ ๕๘/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยกำหนดองค์ประกอบหน้าที่และอำนาจ รวมทั้งมอบหมายหน่วยงานและผู้รับผิดชอบในการกำกับ ประสาน ติดตาม และรวบรวมผลการดำเนินงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและสถานีตำรวจตามขอบเขตที่กำหนด	สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีกลไกคณะทำงาน และผู้รับผิดชอบในการขับเคลื่อนและติดตามการประเมิน ITA อย่างชัดเจน ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถประสานงาน รวบรวมข้อมูล ติดตามความก้าวหน้าและเสนอประเด็นที่ต้องปรับปรุงต่อผู้บังคับบัญชาได้ตามกรอบเวลาและแนวทางเดียวกัน รวมทั้งมีหลักฐานการดำเนินงานที่สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๗.๔.๒ ขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (ITA) มอบหมายหน่วยรับผิดชอบ	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** จต./ทุกหน่วยบริการ	สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มอบหมายหน่วยงานเจ้าภาพและหน่วยงานเจ้าของข้อมูลรับผิดชอบการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยกำหนดหัวข้อข้อมูล ผู้รับผิดชอบ หน้าที่ในการจัดทำและตรวจสอบความถูกต้อง กรอบระยะเวลาดำเนินการ และช่องทางการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบหรือเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ พร้อมแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีโครงสร้างและผู้รับผิดชอบการดำเนินงาน OIT ที่ชัดเจน หน่วยงานเจ้าของข้อมูลสามารถจัดเตรียม ตรวจสอบ ปรับปรุง และส่งต่อข้อมูลเพื่อเผยแพร่ได้ตามหน้าที่และกรอบเวลาที่กำหนด ขณะที่ผู้บริหารและหน่วยงานกำกับมีข้อมูลสำหรับติดตามความก้าวหน้า ระบุข้อมูลที่ยังไม่ครบถ้วน และประสานการแก้ไขข้อบกพร่องตามหลักเกณฑ์ ITA ได้อย่างเป็นระบบ
	๗.๔.๓ สร้างการรับรู้ สื่อสารทำความเข้าใจให้กับข้าราชการตำรวจ เพื่อสร้างความร่วมมือในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ต.ค.๖๗-มิ.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ศปท.ตร./จต./ทุกหน่วย	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานจเรตำรวจได้จัดประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์ คู่มือ ตัวชี้วัด และปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่ผู้บริหาร ผู้ประสานงาน และหน่วยงานเจ้าของข้อมูล พร้อมแจ้งประเด็นข้อบกพร่องหรือเรื่องที่ต้องปรับปรุง มอบหมายหน่วยงานและผู้รับผิดชอบ ตลอดจนกำชับ เร่งรัด และติดตามหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์และกรอบเวลาที่กำหนด	ผู้บริหาร ผู้ประสานงาน ITA และหน่วยงานเจ้าของข้อมูลได้รับทราบหลักเกณฑ์ ตัวชี้วัด หน้าที่รับผิดชอบ ประเด็นที่ต้องปรับปรุง และกรอบเวลาการดำเนินงานในแนวทางเดียวกัน ทำให้สามารถจัดเตรียม ตรวจสอบ และปรับปรุงข้อมูลตามตัวชี้วัดได้อย่างเป็นระบบ ขณะที่หน่วยงานกำกับมีข้อมูลสำหรับติดตามความก้าวหน้าและประสานการแก้ไขข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ภายในกรอบเวลาที่กำหนด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๗.๔.๔ นำผลการประเมิน ITA ไปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ธ.ค.๖๗-มี.ค. ๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ศปท.ตร./จต.ทุกหน่วย	- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและสำนักงานจเรตำรวจ ได้ทบทวนและวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยพิจารณาคะแนน จุดอ่อน ข้อบกพร่อง และประเด็นที่ต้องปรับปรุงในแต่ละแบบวัด ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พร้อมจัดประชุม อบรม และชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่หน่วยงานและผู้รับผิดชอบ มอบหมายหน่วยงานเจ้าของข้อมูลกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติงานและการเปิดเผยข้อมูล รวมทั้งกำกับติดตามการจัดทำและรายงานข้อมูลให้เป็นไปตามแบบวัดและกรอบเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด -ผลการประเมิน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สูงขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ทุกแบบวัด ได้แก่ - IIT เพิ่มจาก ๘๗.๕๖ เป็น ๙๑.๑๖ คะแนน หรือเพิ่มขึ้น ๓.๖๐ คะแนน - EIT ส่วนที่ ๑ เพิ่มจาก ๘๕.๔๗ เป็น ๙๐.๗๕ คะแนน หรือเพิ่มขึ้น ๕.๒๘ คะแนน - EIT ส่วนที่ ๒ เพิ่มจาก ๕๙.๙๔ เป็น ๘๐.๔๔ คะแนน หรือเพิ่มขึ้น ๒๐.๕๐ คะแนน และ - OIT เพิ่มจาก ๙๔.๕๙ เป็น ๑๐๐ คะแนน หรือเพิ่มขึ้น ๕.๔๑ คะแนน	หน่วยงานและผู้รับผิดชอบได้รับทราบหลักเกณฑ์ ตัวชี้วัด ประเด็นที่ ต้องปรับปรุง และหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงาน ITA สามารถนำผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มาใช้กำหนดแนวทางปรับปรุงกระบวนงาน การให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะได้อย่างเป็นระบบ ภายหลังการดำเนินมาตรการปรับปรุงและขับเคลื่อน ITA ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สูงขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สะท้อนถึงพัฒนาการด้านการรับรู้ของบุคลากรและผู้รับบริการตลอดจนความครบถ้วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมิน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
๗.๕ ส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพของมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๗.๕.๑ ส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนข้าราชการตำรวจโดยคณะกรรมการ ก.ร.ตร. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนมากขึ้น	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** จต. /ก.ร.ตร	-สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยสำนักงานจเรตำรวจและคณะกรรมการ ก.ร.ตร. ได้เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจ อำนาจหน้าที่ ผลการดำเนินงาน ช่องทางการยื่นเรื่องร้องเรียน และขั้นตอนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของข้าราชการตำรวจผ่านช่องทางสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้ช่องทางร้องเรียนได้อย่างถูกต้อง พร้อมกำหนดแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการให้ข้อมูล แสดงความคิดเห็น และเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนและกิจการตำรวจตามขอบเขตที่กฎหมายหรือระเบียบกำหนด โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีปริมาณเรื่องร้องเรียนผ่าน ก.ร.ตร. จำนวน ๑๙๔ เรื่อง นอกจากนี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้สนับสนุนกิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การจัดสรรงบประมาณแก่หน่วยงานเพื่อดำเนินกิจกรรมการจัดทำและเผยแพร่สื่อหรือบทเรียนเกี่ยวกับกิจการตำรวจและงานชุมชนสัมพันธ์ ตลอดจนรวบรวมข้อมูลอาสาสมัคร องค์กร มูลนิธิ และเครือข่ายภาคประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับภารกิจ ขั้นตอน และช่องทางการยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านกลไก ก.ร.ตร. ได้อย่างชัดเจน และมีช่องทางในการให้ข้อมูลหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนตามขอบเขตที่กำหนด ขณะที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีข้อมูลและเครือข่ายภาคประชาชนสำหรับใช้ประกอบการรับฟังความคิดเห็น การประสานงาน และการพัฒนากระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๗.๕.๒ มีการสืบสวน/ตรวจสอบ/การข่าวเชิงรุก ที่ไม่เพียงรอตรวจเมื่อมีเรื่องร้องเรียน แต่เข้าตรวจสอบตามความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดการทุจริต เป็นการป้องปราบผู้ที่คิดจะการกระทำความผิด	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** จต./ปปป.	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยสำนักงานจเรตำรวจและกองบังคับการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบดำเนินการสืบสวน ตรวจสอบข้อเท็จจริง และรวบรวมข่าวสารเกี่ยวกับกรณีที่ข้าราชการตำรวจอาจเกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ทั้งจากเรื่องร้องเรียน แหล่งข่าว ข้อมูลการสืบสวน และปัจจัยเสี่ยงที่ตรวจพบ โดยดำเนินโครงการสืบสวนและสอบสวนการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ พร้อมรวบรวมพยานหลักฐานและจัดทำสำนวนส่งสำนักงาน ป.ป.ช. หรือหน่วยงานที่มีอำนาจดำเนินการตามกฎหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการสืบสวนและสอบสวนคดีที่จัดทำสำนวนส่งสำนักงาน ป.ป.ช. จำนวน ๖๗ คดี ทั้งนี้ ให้ตรวจสอบจำนวนและสถานะของแต่ละคดีให้ตรงกับข้อมูลทางราชการก่อนเผยแพร่	สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีกระบวนการติดตาม ตรวจสอบและคัดกรองกรณีเสี่ยงต่อการทุจริตจากหลายแหล่งข้อมูล ไม่จำกัดเฉพาะกรณีที่มีผู้ร้องเรียน ทำให้กรณีที่ตรวจพบข้อเท็จจริงหรือพยานหลักฐานอันควรดำเนินการได้รับการรวบรวมและส่งเข้าสู่กระบวนการตามกฎหมายอย่างเป็นระบบ พร้อมมีข้อมูลสำหรับติดตามสถานะคดี วิเคราะห์รูปแบบความเสี่ยงและกำหนดมาตรการป้องกันหรือป้องปรามในประเด็นที่อาจเกิดซ้ำ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๗.๕.๓ นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริต เช่น กล้องติดตัวเจ้าหน้าที่, การชำระค่าปรับทางอิเล็กทรอนิกส์, ระบบ TPCC (การตั้งจุดตรวจ), ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** ทุกหน่วย	สำนักงานตำรวจแห่งชาติส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานในสังกัดนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่และควบคุมกระบวนงานที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต โดยจัดสรรกล้องติดตัวเจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ที่จำเป็นแก่หน่วยปฏิบัติ รวมทั้งนำระบบชำระค่าปรับทางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ TPCC สำหรับการควบคุมและบันทึกข้อมูลการตั้งจุดตรวจ และระบบสารสนเทศด้านการจัดซื้อจัดจ้างมาใช้ในการบันทึกติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงาน - นอกจากนี้ จเรตำรวจประจำหน่วยงานและสำนักงานจเรตำรวจได้ตรวจติดตามการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติหรือเทคโนโลยีอื่นมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ตามแผนตรวจราชการด้านที่ ๓ การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านที่ ๔ การลดอุบัติเหตุทางถนนและการบริหารงานด้านจราจร	กระบวนการปฏิบัติงานที่นำเทคโนโลยีมาใช้มีข้อมูล บันทึกและหลักฐานอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดตามและตรวจสอบย้อนหลังได้ เช่น ข้อมูลการตั้งจุดตรวจ การรับชำระค่าปรับและขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง ทำให้ผู้บังคับบัญชาสามารถกำกับติดตาม ตรวจสอบความผิดปกติ และพิจารณาความรับผิดชอบได้จากข้อมูลที่บันทึกไว้ ช่วยลดความเสี่ยงจากการดำเนินงานนอกขั้นตอน การเรียกรับผลประโยชน์การรับชำระเงินโดยไม่มีหลักฐาน และการแก้ไขหรือปกปิดข้อมูลการปฏิบัติงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๗.๕.๔ จัดอบรม/กิจกรรมจริยธรรมและจิตสำนึกสาธารณะ สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกระดับ	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** จต./บช.ศ./สกพ.	- สำนักงานตำรวจแห่งชาติบรรจุเนื้อหาด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณตำรวจ และจิตสำนึกสาธารณะไว้ในหลักสูตรหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พร้อมส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดจัดกิจกรรมอบรมหรือกิจกรรมจิตอาสาแก่ข้าราชการตำรวจ เพื่อสร้างความรู้ ความตระหนักและความรับผิดชอบต่อส่วนรวม -ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผู้สำเร็จหลักสูตรที่มีเนื้อหาด้านคุณธรรมและจริยธรรมตามที่กำหนด ได้แก่ -นักเรียนนายสิบตำรวจ จำนวน ๔,๙๖๒ ราย -หลักสูตร กอป. จำนวน ๒๖๐ ราย - หลักสูตร กดต. จำนวน ๖,๐๖๖ ราย - หลักสูตรสารวัตร จำนวน ๖๘๒ ราย - หลักสูตรผู้กำกับการ จำนวน ๙๓๕ ราย และ - หลักสูตร บตส. จำนวน ๑๓๒ ราย รวมจำนวนผู้สำเร็จตามรายหลักสูตรทั้งสิ้น ๑๓,๐๓๗ ราย - นอกจากนี้ จเรตำรวจประจำหน่วยงานและสำนักงานจเรตำรวจได้ตรวจติดตามการจัดกิจกรรมและการพัฒนาบุคลากรตามแผนตรวจราชการด้านที่ ๕ การบริหารและพัฒนาบุคลากร	ผู้เข้ารับการศึกษา อบรม และกิจกรรมได้รับการถ่ายทอดหลักคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณตำรวจ จิตสำนึกสาธารณะ และแนวทางการปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมอย่างเป็นระบบ ขณะที่หน่วยฝึกอบรมและหน่วยงานในสังกัดมีกรอบเนื้อหาและแนวทางส่งเสริมจริยธรรมสำหรับใช้พัฒนาบุคลากรในทิศทางเดียวกัน ช่วยสร้างการรับรู้และความตระหนักเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และการปฏิบัติราชการโดยยึดประโยชน์ของประชาชนและทางราชการเป็นสำคัญ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome/Result)
	๗.๕.๕ พัฒนาระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์แจ้งเบาะแส ให้ง่าย สะดวก และหลากหลายช่องทาง รวมถึงการปกป้องคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒	ต.ค.๖๗-ก.ย.๖๘ **ผู้รับผิดชอบ** จต.	- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยสำนักงานจเรตำรวจ ได้พัฒนาระบบบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานจเรตำรวจ (JCOMS) เพื่อใช้รับ บันทึก ส่งต่อ ติดตามสถานะ และจัดเก็บข้อมูลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พร้อมจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน จำนวน ๙ รุ่น ระหว่างวันที่ ๑๕ กันยายน–๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๘ -นอกจากนี้ ได้เพิ่มและเผยแพร่ช่องทางการยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านกลไก ก.ร.ตร. กำชับให้หน่วยงานในสังกัดประชาสัมพันธ์ช่องทางเข้าสู่ระบบร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และจัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของข้าราชการตำรวจผ่านหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยกำหนดให้การรับ ใช้ จัดเก็บ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการตามหน้าที่และมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	-ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีช่องทางเข้าถึงการร้องเรียนร้องทุกข์ และแจ้งเบาะแสที่ชัดเจนและหลากหลาย ขณะที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีระบบสำหรับบันทึกส่งต่อ ติดตามสถานะ และตรวจสอบประวัติการดำเนินการของเรื่องร้องเรียน ทำให้กระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนมีขั้นตอน ผู้รับผิดชอบและหลักฐานที่ตรวจสอบย้อนหลังได้ - การกำหนดสิทธิ์เข้าถึงและมาตรการรักษาความลับของข้อมูลช่วยลดความเสี่ยงจากการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลของผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสแก่บุคคลที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายหรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง