

1. แอปพลิเคชัน RTP4M

"การบริหารกำลังพล และพัสดุเป็นเรื่องง่ายด้วย RTP 4M"

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้พัฒนา แอปพลิเคชัน RTP 4M เพื่อรองรับการทำงานด้านบริหารจัดการข้อมูลกำลังพล และ พัสดุ ให้เป็นระบบเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มความถูกต้องของข้อมูล โดยมีจุดเด่นดังนี้

1. บริหารจัดการครบวงจรในแอปเดียว: ทั้งกำลังพลและพัสดุ

หัวใจสำคัญของ RTP 4M คือการรวบรวมระบบการจัดการข้อมูลที่สำคัญที่สุดสองส่วนของหน่วยงานไว้ในที่เดียว นั่นคือ "ข้อมูลกำลังพล" และ "ข้อมูลพัสดุ" การมีข้อมูลรวมศูนย์ไม่เพียงช่วยลดความซ้ำซ้อนและความยุ่งยากในการเข้าถึงข้อมูลจากหลายระบบ แต่ยังเสริมศักยภาพด้วยเครื่องมือวิเคราะห์ เช่น Dashboard สำหรับการแสดงผลสรุปภาพรวม และฟังก์ชันการสร้างรายงาน (Reports) ทั้งในส่วนกำลังพลและพัสดุ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถสืบค้นและจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ข้อมูลส่วนตัวเป็นปัจจุบัน: แจ้งแก้ไขข้อมูลได้ด้วยปลายนิ้ว

หนึ่งในฟีเจอร์ที่โดดเด่นที่สุดของ RTP 4M คือการส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจสามารถเข้าถึงและดูแลข้อมูลส่วนตัวของตนเองได้โดยตรง ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบข้อมูลสำคัญต่างๆ เช่น ประวัติการดำรงตำแหน่ง, ขึ้นเงินเดือน, ประวัติการศึกษา ไปจนถึงรายงาน ก.พ.7 ได้ตลอดเวลา ที่สำคัญกว่านั้น หากพบว่าข้อมูลส่วนใดไม่ถูกต้อง ผู้ใช้งานสามารถ "แจ้งแก้ไขข้อมูล" ผ่านแอปพลิเคชันได้ทันที ฟีเจอร์นี้ไม่เพียงแต่ช่วยลดขั้นตอนการยื่นเรื่องผ่านเอกสารและลดความผิดพลาดของข้อมูลในระบบ

3. เชื่อมต่อข้อมูลไร้รอยต่อ: ตรวจสอบและยืนยันผ่านระบบ POLIS

เพื่อให้ข้อมูลในระบบมีความน่าเชื่อถือและถูกต้องสูงสุด RTP 4M ได้ถูกออกแบบมาให้ทำงานเชื่อมต่อกับระบบ POLIS ซึ่งเป็นฐานข้อมูลหลักได้อย่างไร้รอยต่อ เมื่อมีผู้ใช้งานแจ้งขอแก้ไขข้อมูลส่วนตัวเข้ามาผ่านแอปพลิเคชัน เจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพลที่รับผิดชอบสามารถกดเพื่อเข้าไป "ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล" จากระบบ POLIS ได้ทันที การเชื่อมต่อนี้ถือเป็นกุญแจสำคัญที่สร้างความมั่นใจได้ว่าข้อมูลทุกอย่างที่ปรากฏใน RTP 4M จะเป็นข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบและยืนยันแล้ว ทำให้ฐานข้อมูลดิจิทัลมีความแม่นยำและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

4. เข้าถึงข้อมูลง่ายและปลอดภัย: จากระหัสผ่านสู่ QR Code

RTP 4M ให้ความสำคัญกับประสบการณ์ของผู้ใช้งาน (User Experience) ควบคู่ไปกับมาตรการความปลอดภัยที่รัดกุม ขั้นตอนการเข้าใช้งานถูกออกแบบมาให้ง่ายและสะดวก โดยเริ่มต้นจากการตั้งรหัสผ่าน 6 หลัก และยังรองรับการใช้ระบบสแกนลายนิ้วมือเพื่อเพิ่มความปลอดภัยและความรวดเร็วในการยืนยันตัวตน นอกจากนี้ แอปพลิเคชันยังได้นำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาปรับใช้เพื่ออำนวยความสะดวกยิ่งขึ้น ด้วยฟีเจอร์ "Login polis ด้วย QR CODE" ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความพยายามในการทำให้การเข้าถึงระบบเป็นเรื่องง่ายและรวดเร็วที่สุด การนำฟีเจอร์ลักษณะนี้มาใช้ยังเป็นตัวอย่งของการที่หน่วยงานตำรวจเปิดรับมาตรฐานการ

ยืนยันตัวตนดิจิทัลสมัยใหม่ ซึ่งไม่เพียงแต่เพิ่มความสะดวก แต่ยังเป็นการวางรากฐานที่สำคัญสำหรับการเชื่อมต่อกับระบบอื่นๆ ในอนาคต

MAN MAN MAN MAN

การบริหาร กำลังพล และพัสดุ เป็นเรื่องง่าย ด้วย RTP 4M

ข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติงาน
ด้านกำลังพล และพัสดุ
รวมถึงผู้บังคับบัญชา
สามารถเข้าใช้งานได้
อย่างสะดวก รวดเร็ว

ข้าราชการตำรวจสามารถ
ตรวจสอบประวัติตนเองได้

คู่มือการใช้งาน

สามารถดาวน์โหลด RTP 4M
ผ่านทาง iOS และ Android

สามารถยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน
ผ่าน แอปพลิเคชัน ThaID

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง
สายด่วน 1228 กด 3

2. Line OA

LINE @royalthaipolice - พลิกโฉมการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวข้าราชการตำรวจด้วยวิธีดิจิทัล



ผู้ช่วยดิจิทัลของตำรวจยุคใหม่: ลดภาระงานธุรการด้วยปลายนิ้ว

ในอดีต การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจ เช่น สลิปเงินเดือน หรือ กพ.7 (ทะเบียนประวัติ) มักเป็นกระบวนการที่สร้างภาระงานด้านธุรการที่ไม่จำเป็น (administrative friction) ทั้งการใช้เอกสารและการเดินทางไปติดต่อที่หน่วยงาน ซึ่งไม่คล่องตัวและเป็นต้นทุนแฝงในการปฏิบัติงาน

เพื่อแก้ไขปัญหานี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้พัฒนาระบบบริการดิจิทัลผ่าน LINE Official Account ในชื่อ @royalthaipolice ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ทันสมัยและตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ยุคใหม่ โดยเปลี่ยนสมาร์ตโฟนให้กลายเป็นช่องทางเข้าถึงข้อมูลสำคัญด้านกำลังพลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

บทความนี้จะพาไปวิเคราะห์ฟีเจอร์สำคัญของบริการนี้ ตั้งแต่ขั้นตอนการลงทะเบียนที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ไปจนถึงการเข้าถึงข้อมูลการเงิน สวัสดิการ และสุขภาพที่ครบวงจรเพียงปลายนิ้วสัมผัส

ลงทะเบียนครั้งเดียว ปลอดภัยด้วย ThaiID: เชื่อมต่อกับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของประเทศ

หัวใจสำคัญของบริการดิจิทัลภาครัฐคือความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ LINE OA @royalthaipolice ได้นำเทคโนโลยี Digital ID ของภาครัฐมาใช้เพื่อยกระดับความปลอดภัยในการยืนยันตัวตน ทำให้ข้าราชการตำรวจมั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกเก็บรักษาอย่างดีที่สุด

ขั้นตอนการลงทะเบียนถูกออกแบบมาให้ง่ายและแม่นยำตามมาตรฐาน:

1. คลิกที่เมนู “ลงทะเบียนด้วย ThaiID”
2. ระบบจะนำทางไปยังหน้าเว็บเพจให้คลิกปุ่ม “คลิกปุ่มไปยังแอป ThaiID” เพื่อสลับไปยังแอปพลิเคชัน

3. ทำการยืนยันตัวตนภายในแอปพลิเคชัน ThaiID จนเสร็จสิ้น

4. เมื่อระบบนำกลับมายัง LINE ให้คลิกปุ่ม “คลิกปุ่ม ยืนยันข้อมูลถูกต้อง” เพื่อสิ้นสุดกระบวนการเลือกใช้ ThaiID ไม่ใช่แค่เรื่องความปลอดภัย แต่เป็นย่างก้าวเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ เพราะ ThaiID คือแพลตฟอร์มพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศที่เชื่อมตรงกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร การที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติผนวกระบบเข้ากับ ThaiID จึงเป็นการสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) สร้างความมั่นใจในตัวตนผู้ใช้งานระดับสูงสุด และส่งเสริมให้เกิดระบบนิเวศบริการภาครัฐที่ทำงานร่วมกันได้อย่างไร้รอยต่อ (Interoperability)

รวมข้อมูลสำคัญครบวงจรในเมนู "กำลังพล": ตั้งแต่เงินเดือนจนถึง กพ.7

หนึ่งในประโยชน์ที่ชัดเจนที่สุดของ LINE OA นี้ คือการรวมศูนย์ข้อมูลด้านกำลังพลที่สำคัญไว้ในที่เดียว ผ่านเมนูหลัก "กำลังพล" ช่วยลดขั้นตอนการขอเอกสารและทำให้การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวเป็นเรื่องง่ายและรวดเร็ว โดยมีบริการหลักดังนี้:

- **ข้อมูลเงินเดือน:** สามารถเรียกดู "สลิปเงินเดือน" ได้ทันที
- **กพ.7:** เข้าถึงทะเบียนประวัติข้าราชการ (กพ.7) ในรูปแบบดิจิทัลได้จากทุกที่ทุกเวลา
- **ข้อมูล เงิน กบข.:** ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของตนเองได้โดยตรง

ฟีเจอร์เหล่านี้ได้เปลี่ยนรูปแบบการเข้าถึงข้อมูลด้านการเงินและสายอาชีพ จากเดิมที่ต้องรอและผ่านกระบวนการหลายขั้นตอน มาสู่การตรวจสอบได้ทันที ซึ่งเพิ่มความคล่องตัวให้แก่ข้าราชการตำรวจอย่างมหาศาล

ดูแลครบวงจร: ตรวจสอบสวัสดิการ ฅาปนกิจและข้อมูลสุขภาพ

ภายในเมนู "กำลังพล" เดียวกัน ยังได้ขยายขอบเขตการบริการให้ครอบคลุมถึงสวัสดิการและสุขภาพ เพื่อการดูแลข้าราชการตำรวจอย่างครบมิติ

- **ณาปนกิจ:** มีเมนูสำหรับเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการด้านการณาปนกิจสงเคราะห์
- **ข้อมูลสุขภาพ:** เปิดให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลสุขภาพของตนเองได้

การรวมบริการด้านสวัสดิการและสุขภาพเข้ามาไว้ในแพลตฟอร์มเดียว สะท้อนให้เห็นถึงแนวโน้มการพัฒนาาระบบที่ก้าวข้ามฟังก์ชันด้านธุรการไปสู่การสนับสนุน "วงจรชีวิตของเจ้าหน้าที่" (Officer Lifecycle) อย่างครบถ้วน การให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีผ่านเครื่องมือดิจิทัลเช่นนี้ สามารถส่งผลเชิงบวกต่อขวัญและกำลังใจ และอาจเป็นปัจจัยหนึ่งในการรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้กับองค์กรในระยะยาว

เครื่องมือสั่งการภาคสนาม: รายงานเหตุและนัดประชุมทันที

สร้างวงจรการสั่งการที่สมบูรณ์: จากข้อมูลภาคสนามสู่การตัดสินใจในไม่กี่คลิก

นอกจากการจัดการข้อมูลหลังบ้านแล้ว หัวใจสำคัญคือการเพิ่มประสิทธิภาพในภาคสนาม ซึ่ง LINE OA นี้ได้ปฏิวัติวิธีการรายงานเหตุและการสั่งการแบบดั้งเดิม โดยมีสองฟีเจอร์หลักที่โดดเด่นคือ **"แจ้งเหตุ"** และ **"เชิญประชุม"**

ฟีเจอร์ **"แจ้งเหตุ"** ช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถรายงานสถานการณ์จากภาคสนามได้อย่างรวดเร็วและเป็นระบบ โดยสามารถกรอกรายละเอียดของเหตุการณ์ พร้อมแนบรูปภาพประกอบได้สูงสุดถึง 3 รูป และยังมีฟังก์ชัน **"แจ้งเหตุเพิ่มเติม"** เพื่อให้สามารถรายงานความคืบหน้าได้อย่างต่อเนื่อง

ในขณะเดียวกัน ฟีเจอร์ **"เชิญประชุม"** ช่วยให้การนัดหมาย สั่งการ หรือติดตามงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถกำหนดหัวข้อ วันที่ และเวลาได้อย่างชัดเจน ก่อนส่งคำเชิญไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทันที ฟีเจอร์ทั้งสองทำงานประสานกันอย่างทรงพลัง ทำให้ผู้บังคับบัญชาสามารถรับรายงานเหตุการณ์จากภาคสนาม และสั่งการเรียกประชุมทีมที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนตอบสนองได้ทันทีภายในแอปพลิเคชันเดียว ปิดช่องว่างระหว่างการรับรู้สถานการณ์และการสั่งการ

บทสรุป

LINE OA ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติพิสูจน์ให้เห็นแล้วว่า แพลตฟอร์มที่คุ้นเคยสามารถถูกนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างสร้างสรรค์และทรงพลัง มันเป็นมากกว่าแอปพลิเคชันสื่อสาร แต่เป็นเครื่องมือดิจิทัลแบบครบวงจรที่ผสมผสานการจัดการข้อมูลบุคคล การรายงานภาคสนาม และการสื่อสารเชิงกลยุทธ์ไว้ในที่เดียวได้อย่างลงตัว

