

ร่างขอบเขตของงาน (Term of Reference : TOR)
โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีดำรงจ ระยะที่ ๒

สารบัญ

๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วัตถุประสงค์	๒
๓. ขอบเขตงาน	๒
๔. คุณสมบัติของผู้ประสงค์เสนอราคา	๓
๕. การดำเนินการ	๕
๖. รายละเอียดประกอบข้อกำหนด	๗
๗. ระยะเวลาดำเนินการ	๗
๘. การส่งมอบงาน	๘
๙. การรับประกันคุณภาพการใช้งานและการบำรุงรักษาระบบ	๙
๑๐. วงเงินงบประมาณ	๑๔

๑. หลักการและเหตุผล

ระบบสารสนเทศสถานีดำรวจระยะที่ ๑ ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติงานของสถานีดำรวจโดยนำระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถบันทึกข้อมูลเข้าระบบได้ในเวลาจริงทำงานในลักษณะแบ่งหน้าที่การทำงานอย่างชัดเจนเพื่อช่วยให้การบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบเป็นไปอย่างถูกต้องตรงความจริง ไม่สร้างภาระงานให้กับผู้ใดเป็นการเฉพาะ รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้จากระบบมาเป็นประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยเฉพาะงานด้านการสอบสวนซึ่งเป็นต้นทางของกระบวนการยุติธรรมได้รับความสะดวกในการทำงานมากขึ้น สามารถตรวจสอบติดตามงานสอบสวน แจ้งเตือนการทำงานได้ในส่วนที่สำคัญ ก่อให้เกิดการบริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วต่างจากระบบเดิม ลดขั้นตอนของเอกสารแบ่งเบาภาระงานที่ต้องบันทึกและจัดเก็บเอกสารให้น้อยลง ส่งผลให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้องรวดเร็วข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นไปด้วย

สำหรับงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ถูกบันทึกในระบบสารสนเทศสถานีดำรวจระยะที่ ๑ ไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนป้องกันอาชญากรรม ผู้บังคับบัญชาสามารถนำข้อมูลมากำกับดูแล วางแผนด้านกำลังพลสำหรับการปฏิบัติงานหรือสนับสนุนด้านงบประมาณให้เพียงพอต่อสถานภาพอาชญากรรมที่เกิดขึ้น การเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อสืบค้นข้อมูลไปยังหน่วยราชการอื่นสามารถทำได้เพิ่มขึ้นส่งผลต่อการปราบปรามอาชญากรรม ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวกต่อผู้ปฏิบัติงานลดเวลาในการติดต่อขอข้อมูล อาชญากรไม่สามารถหลบหนี การบังคับใช้กฎหมายทำได้อย่างมีระบบ มีประสิทธิผลส่งผลให้ภาพลักษณ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติดีขึ้น

จากที่ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสถานีดำรวจระยะที่ ๑ มาแล้ว ทำให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีแหล่งรวบรวมข้อมูลในด้านต่างๆ ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้อง และน่าเชื่อถือเป็นอย่างมาก จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องนำข้อมูลเหล่านั้น มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการป้องกันอาชญากรรมและอำนวยความสะดวก ทั้งยังเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา ในการวางแผนงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดการเชื่อมต่อบริการมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลในระบบกระบวนการยุติธรรม อันได้แก่ ตำรวจ อัยการ ศาล ราชทัณฑ์ ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพิ่มขึ้นอย่างมาก ทั้งยังสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

การพัฒนาระบบสารสนเทศสถานีดำรวจระยะที่ ๒ เน้นการส่งต่อข้อมูลในกระบวนการยุติธรรมให้ครบวงจรตอบสนองการพัฒนาาระบบสารสนเทศของแต่ละหน่วยงาน ทั้ง อัยการ ศาล ราชทัณฑ์ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลซึ่งกันและกันได้อย่างเป็นระบบ ลดขั้นตอนของการบันทึกสั่งการในแต่ละขั้นตอน และเน้นในการนำข้อมูลที่มีอยู่ในระบบไปใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจให้กับผู้ปฏิบัติตั้งแต่ระดับจนถึงระดับผู้ปฏิบัติการระดับสถานีดำรวจ สามารถนำเสนอในรูปแบบที่ง่าย โดยสื่อประสมชนิดต่างๆ และให้ระบบวิเคราะห์สภาพอาชญากรรมให้สอดคล้องกับความเข้าใจของผู้ปฏิบัติได้ง่ายขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพิ่มประสิทธิภาพในการนำเข้า ใช้งานข้อมูลในระบบสารสนเทศสถานีดำรง
- ๒.๒ เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย และอุปกรณ์ต่างๆ ให้เพียงพอต่อเจ้าหน้าที่ใช้งานของสถานีดำรง
- ๒.๓ นำข้อมูลในระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้นำเสนอในรูปแบบที่ง่ายเหมาะสมกับผู้ปฏิบัติในแต่ละส่วน
- ๒.๔ เพื่อพัฒนาเครื่องมือช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีเครื่องมือ ในการวิเคราะห์สถานภาพอาชญากรรม ค้นหาข้อมูลได้อย่างถูกต้องครบถ้วนรวดเร็ว
- ๒.๕ เพื่อให้ข้อมูลในระบบฐานข้อมูลมีความปลอดภัย ลดความเสี่ยงต่อการถูกบุกรุกประชาชนมีส่วนร่วมในการใช้บริการบนสถานีดำรง
- ๒.๖ ประชาชนมีส่วนร่วมในการใช้บริการบนสถานีดำรง

๓. ขอบเขตงาน

ขอบเขตของโครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสถานีดำรงระยะที่ ๒ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วนคือ รายการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ รายการซอฟต์แวร์ระบบ และรายการระบบงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๑ รายการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์จำนวน ๑๒ รายการ

ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน	หน่วย
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบค้นหาข้อมูลอัจฉริยะ	๒	เครื่อง
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมซอฟต์แวร์ระบบแผนที่	๒	เครื่อง
๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบรู้จำใบหน้า	๑	เครื่อง
๔	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ Application Server	๔	เครื่อง
๕	เครื่องบันทึกข้อมูล	๑	ชุด
๖	เครื่องคอมพิวเตอร์ชนิด Thin Client สำหรับงานสำนักงาน	๔,๐๐๐	ชุด
๗	เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ขาวดำ	๔,๐๐๐	ชุด
๘	กล้องถ่ายรูปชนิด Web Camera	๑,๕๐๐	ชุด
๙	อุปกรณ์อ่านบัตรสมาร์ทการ์ด	๔,๐๐๐	ชุด
๑๐	อุปกรณ์สำหรับลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	๑,๕๐๐	ชุด
๑๑	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall)	๔	ชุด
๑๒	อุปกรณ์ Network Switch	๑,๕๐๐	ชุด

ตารางที่ ๒ รายการซอฟต์แวร์ระบบจำนวน ๔ รายการ

ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน	หน่วย
๑	ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล	๑	ระบบ
๒	ซอฟต์แวร์ระบบการทำงานฐานข้อมูลแบบ Cluster Active-Active	๑	ระบบ
๓	ซอฟต์แวร์ระบบรู้จำใบหน้า	๑	ระบบ
๔	ซอฟต์แวร์ระบบค้นหาข้อมูลอัจฉริยะ	๑	ระบบ

ตารางที่ ๓ รายการระบบงานจำนวน ๕ รายการ

ลำดับ	รายละเอียด	จำนวน	หน่วย
๑	ระบบแผนที่ข้อมูลอาชญากรรม	๑	ระบบ
๒	ระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	๑	ระบบ
๓	ระบบค้นหาข้อมูลอัจฉริยะ	๑	ระบบ
๔	ระบบรู้จำใบหน้า (Face Recognition)	๑	ระบบ
๕	ระบบจัดการฐานข้อมูลแบบพร้อมกัน (Active-Active)	๑	ระบบ

๔. คุณสมบัติของผู้ประสงค์เสนอราคา

ผู้รับจ้างต้องเป็นนิติบุคคลและมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

- ๔.๑ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- ๔.๒ ผู้รับจ้างต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- ๔.๓ ผู้รับจ้างจะต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้รับจ้างรายอื่น และต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้รับจ้างกับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาซื้อด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- ๔.๔ ผู้รับจ้างต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้รับจ้างได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๔.๕ ผู้รับจ้างต้องเป็นนิติบุคคลและจดทะเบียนตามกฎหมายไทยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการค้าประเภทเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ (รวมฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์) โดยตรงมาไม่น้อยกว่า ๕ ปีนับจนถึงวันยื่นซองประกวดราคาซื้อ

- ๔.๖ ผู้รับจ้างต้องมีทุนจดทะเบียนหรือเงินหุ้นไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ล้านบาท(ชำระเต็ม) ในกรณีที่ผู้รับจ้างเป็นกิจการร่วมค้า ผู้รับจ้างหลักต้องมีทุนจดทะเบียนหรือเงินหุ้นไม่ต่ำกว่า ๕๐ ล้านบาท (ชำระเต็ม) และมีทุนจดทะเบียนหรือเงินลงหุ้นรวมกันไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ล้านบาท (ชำระเต็ม) โดยมีหลักฐานการจดทะเบียนซึ่งออกให้โดย กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ลงวันที่ที่ประกาศประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือหลังจากนั้น
- ๔.๗ ผู้รับจ้างต้องเป็นบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาผู้ผลิต หรือบริษัทตัวแทนจำหน่ายจากสาขาผู้ผลิตที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาผู้ผลิต หรือบริษัทตัวแทนจำหน่ายจากสาขาผู้ผลิตที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย ให้ทำการเสนอเครื่องคอมพิวเตอร์, อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในโครงการนี้ โดยมีหนังสือรับรองการแต่งตั้งหรือหนังสืออนุญาตให้ใช้สิทธิของเจ้าของลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์จากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาผู้ผลิต หรือบริษัทตัวแทนจำหน่ายจากสาขาผู้ผลิตที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยโดยหนังสือมีอายุไม่เกิน ๙๐ วันนับจากวันที่ออกจนถึงวันยื่นซองประกวดราคาซื้อ
- ๔.๘ ผู้รับจ้างต้องเสนอศูนย์บริการที่เป็นของบริษัทผู้ผลิต บริษัทสาขาผู้ผลิต หรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตหรือสาขาผู้ผลิตในประเทศไทย สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Thin client เพื่อซ่อมบำรุงรักษาในระยะรับประกันโดยให้มีศูนย์บริการดังกล่าวในพื้นที่ของกองบัญชาการตำรวจนครบาลไม่น้อยกว่า ๑ แห่ง และในพื้นที่ของตำรวจภูธรภาค ๑ - ๙ จำนวนภาคละไม่น้อยกว่า ๑ แห่ง โดยในแนบรายชื่อและสถานที่ตั้ง พร้อมหนังสือรับรองจากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาผู้ผลิต หรือบริษัทตัวแทนจำหน่ายจากสาขาผู้ผลิตที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย โดยหนังสือนั้นต้องมีอายุไม่เกิน ๙๐ วันนับจากวันที่ออกจนถึงวันยื่นซองประกวดราคาซื้อ
- ๔.๙ ผู้รับจ้างต้องมีผลงานด้านการติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ชนิด Web Application โดยเป็นผลงานในโครงการเดียวกัน รวมมูลค่าไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ล้านบาท โดยผลงานข้างต้นต้องเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการหน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนภายในประเทศที่สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เชื้อถือและผลงานนั้นจะต้องติดตั้งภายในระยะเวลา ๕ ปี นับถึงวันยื่นซองประกวดราคาซื้อและต้องถูกใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งสามารถตรวจสอบได้โดยผู้รับจ้างต้องแจ้งชื่อสถานที่ติดตั้งพร้อมกับส่งสำเนาหนังสือรับรองผลงาน โดยมีหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ทำการแทนเป็นผู้ลงนามรับรองทั้งนี้ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบวินิจฉัยจริงโดยตรงจากผู้รับรองที่เสนอมานั้น
- ๔.๑๐ ผู้รับจ้างต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนทุกข้อ ในกรณีที่ผู้รับจ้างเป็นกิจการร่วมค้า แต่ละนิติบุคคลต้องมีคุณสมบัติในข้อ ๔.๖ - ๔.๙ อย่างน้อย ๑ ข้อ และเมื่อนำคุณสมบัติแต่ละนิติบุคคลมารวมกันจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนทุกข้อ

๔.๑๑ หากผู้รับจ้างมีผู้รับจ้างรายย่อยหรือให้ผู้อื่นเป็นผู้ดำเนินการให้บริการ การกระทำใด ๆ ของผู้ให้บริการนั้น ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบเสมือนเป็นผู้ดำเนินการเองโดยจะโอนความรับผิดชอบให้ผู้ดำเนินการของผู้รับจ้างไม่ได้

๕. การดำเนินการ

๕.๑ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบแผนการพัฒนาระบบ ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาเพื่อให้สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ โดยมีรายละเอียดตามข้อกำหนดมาตรฐานการพัฒนาดังแสดงในเอกสารแนบ ๗

๕.๒ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินงานทั้งหมดตามข้อกำหนดของโครงการนี้ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๓๖๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยจะต้องส่งมอบงานตามงวดงานที่ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนดและการส่งงานในแต่ละงวดงานผู้รับจ้างจะต้องมีหนังสือแจ้งพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ดังแสดงใน เอกสารแนบ ๔ ส่งให้ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วันทำการ

๕.๓ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสารประวัติของบุคลากรทุกคนที่จะปฏิบัติงานในงานต่างๆ ของโครงการนี้ตามแบบฟอร์มที่กำหนด รายละเอียดดังแสดงในเอกสารแนบ ๔ ให้ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทราบและจะต้องได้รับอนุมัติจาก สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นลายลักษณ์อักษรแล้วเท่านั้นจึงจะสามารถปฏิบัติงานของโครงการนี้ได้ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรในแต่ละตำแหน่ง ผู้รับจ้างต้องขออนุมัติจาก สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นรายกรณีไป

๕.๔ ผู้รับจ้างจะต้องยินยอมและให้เจ้าหน้าที่ ที่เข้ามาปฏิบัติงานการติดตั้ง และดูแลระบบทุกคนลงนามในข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูล (Non-Disclosure Agreement) ในระหว่างการทำงานตามสัญญา และหลังจากสิ้นสุดสัญญา ตามรูปแบบที่สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด

๕.๕ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ออกแบบ และพัฒนาระบบให้ครอบคลุมตามรายละเอียดความต้องการเฉพาะของแต่ละระบบงานดังแสดงใน เอกสารแนบ ๒ และเป็นไปตามมาตรฐานการพัฒนาระบบดังแสดงใน เอกสารแนบ ๗ โดยขั้นตอนวิธีการดำเนินงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดทั่วไปของการพัฒนาระบบดังแสดงใน เอกสารแนบ ๘ ทั้งนี้ ระบบงานที่เกิดขึ้นในโครงการนี้ทั้งหมดให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแต่เพียงผู้เดียวและหากเครื่องมือที่ใช้พัฒนาระบบทางผู้รับจ้างเป็นผู้จัดหา ผู้รับจ้างจะต้องมอบสิทธิ์ในการใช้งานเครื่องมือดังกล่าวอย่างน้อย ๑ ลิขสิทธิ์ (Perpetual License) ให้กับสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบต่อไปในอนาคตได้

- ๕.๖ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ให้ครบถ้วนทุกรายการดังแสดงใน เอกสารแนบ ๑ รวมทั้งติดตั้งระบบโครงข่ายภายในตามจุดที่ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนดโดยขั้นตอนวิธีการดำเนินงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดการติดตั้ง ดังแสดงใน เอกสารแนบ ๓
- ๕.๗ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ความเข้าใจสามารถนำระบบไปใช้เพื่อสนับสนุนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดหลักสูตรและขั้นตอนดำเนินการตามข้อกำหนดการฝึกอบรม ดังแสดงใน เอกสารแนบ ๕ รวมทั้งจัดทำเอกสารคู่มือระบบคู่มือการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ตามข้อกำหนดการจัดทำเอกสาร ดังระบุใน เอกสารแนบ ๖ ทั้งนี้ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเนื้อหาและจำนวนคนเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพภาพจริงของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ณ วันที่มีการดำเนินการโครงการ
- ๕.๘ ผู้รับจ้างต้องทำการฝึกอบรมให้กับผู้เกี่ยวข้องทุกหลักสูตรให้เสร็จสิ้นเรียบร้อยก่อน จึงส่งมอบระบบงานทั้งหมดที่แสดงใน เอกสารแนบ ๒ ให้คณะกรรมการตรวจรับทำการตรวจรับ
- ๕.๙ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในกรณีผู้แทนช่างหรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอกระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ อันเป็นเหตุให้ระบบเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตามปกติผู้รับจ้างต้องดำเนินการซ่อมแซมหรือจัดหาอุปกรณ์รุ่นเดียวกันหรือที่มีประสิทธิภาพในการทำงานเท่ากันหรือมากกว่ามาให้สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใช้ทดแทนเป็นการชั่วคราวจนกว่าผู้รับจ้างจะทำการแก้ไขอุปกรณ์ที่เสียหายเสร็จและส่งกลับให้สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๕.๑๐ ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันคุณภาพสินค้าและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์และระบบสารสนเทศเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตลอดเวลารับประกัน และปรับแต่งระบบให้ทันสมัยมีประสิทธิภาพตามความต้องการการใช้งานของ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งต้องจัดหา/สำรอง อุปกรณ์ อะไหล่ให้เพียงพอต่อการใช้งานและบำรุงรักษาระบบตลอดระยะเวลาตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้างพร้อมทั้งจัดทำรายงานการแก้ไขปัญหาและบูรณะรายละเอียดของอุปกรณ์/ซอฟต์แวร์/ระบบงาน ที่ได้รับการซ่อมแซม/เปลี่ยนแทน ให้ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง
- ๕.๑๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีการประชุมเพื่อรายงานผลการปฏิบัติปัญหาข้อขัดข้อง และรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงาน (Progress Report) ทุกเดือน และส่งมอบรายงานให้ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทราบภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป
- ๕.๑๒ กรณีที่รายละเอียดข้อกำหนดของโครงการนี้มีความขัดแย้งกัน ผู้รับจ้างต้องสรุปประเด็นข้อขัดแย้งและเสนอแนวทางแก้ไขที่เป็นไปได้ต่อคณะกรรมการตรวจการจ้างเพื่อพิจารณาตัดสิน โดยคำตัดสินของคณะกรรมการตรวจการจ้างถือเป็นที่สุด

๖. รายละเอียดประกอบข้อกำหนด

๖.๑ รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะทางเทคนิคของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	เอกสารแนบ ๑
๖.๒ รายละเอียดความต้องการเฉพาะระบบงาน	เอกสารแนบ ๒
๖.๓ ข้อกำหนดการติดตั้ง	เอกสารแนบ ๓
๖.๔ ข้อกำหนดพื้นฐานบุคลากร	เอกสารแนบ ๔
๖.๕ ข้อกำหนดการฝึกอบรม	เอกสารแนบ ๕
๖.๖ ข้อกำหนดการจัดทำเอกสาร	เอกสารแนบ ๖
๖.๗ ข้อกำหนดมาตรฐานการพัฒนาระบบงาน	เอกสารแนบ ๗
๖.๘ ข้อกำหนดทั่วไปของการพัฒนาระบบงาน	เอกสารแนบ ๘
๖.๙ วิธีการส่งมอบงาน	เอกสารแนบ ๙

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้รับจ้างจะต้องจัดหา ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ พัฒนาระบบงานต่าง ๆ และทดสอบระบบจนสามารถใช้งานได้ตามที่ระบุในเอกสารข้อกำหนดให้แล้วเสร็จภายใน ๓๖๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา โดยแบ่งการดำเนินงานเป็น ๖ ระยะดังนี้

ระยะที่ ๑ ระยะเวลาดำเนินการ ๓๐ วัน (ส่งมอบภายใน ๓๐ วันจากวันลงนามในสัญญา)

งานที่ ๑ จัดทำแผนบริหารโครงการหลัก

ระยะที่ ๒ ระยะเวลาดำเนินการ ๙๐ วัน (ส่งมอบภายใน ๑๒๐ วันจากวันลงนามในสัญญา)

งานที่ ๒ ติดตั้งและส่งมอบอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และระบบปฏิบัติการทั้งหมดที่ติดตั้งประจำ
ส่วนกลาง

งานที่ ๓ ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบแผนที่อาชญากรรมที่เครื่องแม่ข่ายส่วนกลาง

งานที่ ๔ ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบฐานข้อมูลแบบพร้อมกัน Active-Active ที่เครื่องแม่ข่าย
ส่วนกลาง

ระยะที่ ๓ ระยะเวลาดำเนินการ ๙๐ วัน (ส่งมอบภายใน ๒๑๐ วันจากวันลงนามในสัญญา)

งานที่ ๕ ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบค้นหาข้อมูลอัจฉริยะที่เครื่องแม่ข่ายส่วนกลาง

งานที่ ๖ ติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบรู้จำใบหน้าที่เครื่องแม่ข่ายส่วนกลาง

ระยะที่ ๔ ระยะเวลาดำเนินการ ๙๐ วัน (ส่งมอบภายใน ๓๐๐ วันจากวันลงนามในสัญญา)

งานที่ ๗ ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ดูแลระบบส่วนกลาง

งานที่ ๘ ส่งมอบและตรวจรับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับติดตั้งประจำสถานี
ลูกข่าย ที่ส่วนกลาง

ระยะที่ ๕ ระยะเวลาดำเนินการ ๖๐ วัน (ส่งมอบภายใน ๓๖๐ วันจากวันลงนามในสัญญา)

งานที่ ๙ ฝึกอบรมการใช้ระบบงานให้กับผู้เกี่ยวข้องที่เหลือ

งานที่ ๑๐ ส่งมอบระบบงานทั้งหมด

งานที่ ๑๑ ติดตั้งระบบโครงข่ายภายใน ที่สถานีลูกข่าย

งานที่ ๑๒ ติดตั้ง อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ที่สถานีลูกข่าย

งานที่ ๑๓ ส่งมอบระบบสังเกตการแสดงผลและควบคุมการทำงานของเครื่องผู้ใช้งาน

งานที่ ๑๔ ส่งมอบระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน(Support Desk)

ระยะที่ ๖ บำรุงรักษาระบบ ๑ ปี

งานที่ ๑๕ งานบำรุงรักษาระบบ

๘. การส่งมอบงาน

๘.๑ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะชำระเงินตามจำนวนในสัญญาซื้อขายหลังจากที่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานแล้วโดยแบ่งงวดการส่งมอบและการจ่ายเงินเป็น ๕ งวด ดังนี้

งวดงานที่ ๑ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงาน ระยะที่ ๑ ภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน ๓๐ วัน นับ ถัดจากวันลงนามในสัญญา โดย สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะจ่ายเงินใน อัตราร้อยละ ๑๐ ของราคาตามสัญญาซื้อขาย เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับ พสดุไว้ใช้ในราชการเป็นการถูกต้องแล้ว

งวดงานที่ ๒ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงาน ระยะที่ ๒ ภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดย สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะจ่ายเงินใน อัตราร้อยละ ๔๐ ของราคาตามสัญญาซื้อขาย เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับ พสดุไว้ใช้ในราชการเป็นการถูกต้องแล้ว

งวดงานที่ ๓ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงาน ระยะที่ ๓ ภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน ๒๑๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดย สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะจ่ายเงินใน อัตราร้อยละ ๒๐ ของราคาตามสัญญาซื้อขาย เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับ พสดุไว้ใช้ในราชการเป็นการถูกต้องแล้ว

งวดงานที่ ๔ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงาน ระยะที่ ๔ ภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน ๓๐๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดย สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะจ่ายเงินใน อัตราร้อยละ ๒๐ ของราคาตามสัญญาซื้อขาย เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับ พสดุไว้ใช้ในราชการเป็นการถูกต้องแล้ว

งวดงานที่ ๕ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงาน ระยะที่ ๕ ภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน ๓๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดย สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะจ่ายเงินใน อัตราร้อยละ ๑๐ ของราคาตามสัญญาซื้อขาย เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ทำการตรวจรับ พสดุไว้ใช้ในราชการเป็นการถูกต้องแล้ว

๘.๒ ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบงานตามงวดงานที่ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกำหนด โดยมีวิธีการส่งมอบและเอกสารที่เกี่ยวข้องรายละเอียดตาม เอกสารแนบ ๙

๘.๓ ลิขสิทธิ์ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้น รวมทั้งซอฟต์แวร์ระบบ(System Software) หรือซอฟต์แวร์อื่นใดเช่น Tools And Utilities, Database สำหรับระบบสารสนเทศสถานีดำรวจ ตลอดจนกรรมสิทธิ์คู่มือหรือเอกสารต่าง ๆ ของระบบงานทั้งหมดที่ผู้รับจ้างใช้ในการพัฒนาระบบนี้ ให้ตกเป็นของ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ที่ทำการส่งมอบและตรวจรับ ผู้รับจ้างจะนำไปใช้กับหน่วยงานหรือระบบอื่นมิได้

๙. การรับประกันคุณภาพการใช้งานและการบำรุงรักษาระบบ

๙.๑ ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันคุณภาพสินค้าและบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์และระบบสารสนเทศเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ในตารางที่ ๔ ทั้งนี้การนับระยะเวลาประกันจะนับถัดจากวันที่คณะกรรมการตรวจรับฯ ได้ทำการตรวจรับงานงวดสุดท้ายของโครงการเรียบร้อยแล้ว

ตารางที่ ๔ ระยะเวลาการรับประกันสินค้าแยกตามรายการ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย	ระยะเวลา รับประกัน
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบค้นหาข้อมูลอัจฉริยะ	๒	เครื่อง	๑ ปี
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมซอฟต์แวร์ระบบแผนที่	๒	เครื่อง	๑ ปี
๓	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับระบบรู้จำใบหน้า	๑	เครื่อง	๑ ปี
๔	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับ Application Server	๔	เครื่อง	๑ ปี
๕	เครื่องบันทึกข้อมูล	๑	ชุด	๑ ปี
๖	เครื่องคอมพิวเตอร์ชนิด Thin Client สำหรับงานสำนักงาน	๔,๐๐๐	ชุด	๑ ปี
๗	เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ขาวดำ	๔,๐๐๐	ชุด	๑ ปี
๘	กล้องถ่ายรูปชนิด Web Camera	๑,๕๐๐	ชุด	๑ ปี
๙	อุปกรณ์อ่านบัตรสมาร์ทการ์ด	๔,๐๐๐	ชุด	๑ ปี
๑๐	อุปกรณ์สำหรับลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	๑,๕๐๐	ชุด	๑ ปี
๑๑	อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall)	๔	ชุด	๑ ปี
๑๒	อุปกรณ์ Network Switch	๑,๕๐๐	จุด	๑ ปี
๑๓	ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล	๑	ระบบ	๑ ปี
๑๔	ซอฟต์แวร์ระบบการทำงานฐานข้อมูลแบบ Cluster Active-Active	๑	ระบบ	๑ ปี
๑๕	ซอฟต์แวร์ระบบรู้จำใบหน้า	๑	ระบบ	๑ ปี
๑๖	ซอฟต์แวร์ระบบค้นหาข้อมูลอัจฉริยะ	๑	ระบบ	๑ ปี
๑๗	ระบบแผนที่	๑	ระบบ	๑ ปี
๑๘	ระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์	๑	ระบบ	๑ ปี

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย	ระยะเวลา รับประกัน
๑๙	ระบบค้นหาข้อมูลอัจฉริยะ	๑	ระบบ	๑ ปี
๒๐	ระบบรู้จำใบหน้า (Face Recognition)	๑	ระบบ	๑ ปี
๒๑	ระบบจัดการฐานข้อมูลแบบพร้อมกัน (Active-Active)	๑	ระบบ	๑ ปี

๙.๒ การรับประกันการใช้งาน

ผู้รับจ้างจะต้องให้การรับประกันคุณภาพของอุปกรณ์ ที่ส่งมอบตลอดระยะเวลาตามสัญญาอย่างน้อยตามเงื่อนไขต่อไปนี้

๙.๒.๑ หากระบบใดระบบหนึ่งหรืออุปกรณ์ใดอุปกรณ์หนึ่งชำรุดบกพร่องหรือใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนผู้รับจ้างต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่มาซ่อมแซมแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ระบุในข้อ ๙.๓ หากระบบหรืออุปกรณ์มีการขัดข้องเกินเวลาที่กำหนดสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะคิดค่าปรับตามสัญญา

๙.๒.๒ หากไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขได้ภายในกำหนดผู้รับจ้างจะต้องแจ้งเหตุผลเป็นลายลักษณ์อักษรต่อสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและผู้รับจ้างจะต้องจัดหาอุปกรณ์ที่เหมาะสมมาใช้งานทดแทนในระหว่างการซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ

๙.๒.๓ กรณีที่ชิ้นส่วนของอุปกรณ์ชำรุด เป็นเหตุให้อุปกรณ์ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ผู้รับจ้างจะต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนนั้น ๆ หรืออุปกรณ์นั้นด้วยชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าของเดิมและต้องมีระยะเวลาการรับประกันความชำรุดเสียหายไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๙.๒.๔ ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันประสิทธิภาพการทำงานของระบบโดยจะต้องมีการตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบเป็นระยะๆ โดยห่างกันไม่เกิน ๔ เดือนในแต่ละครั้งหรือตามที่สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความประสงค์ที่จะตรวจสอบ หากประสิทธิภาพการทำงานของระบบลดลงจากที่ได้มีการทดสอบในขั้นตอนการตรวจรับผู้รับจ้างจะต้องทำการปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพโดยแสดงหลักฐานด้านเทคนิคให้สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรับทราบ

๙.๓ การบำรุงรักษาระบบ

๙.๓.๑ ผู้รับจ้างจะต้องเสนอแผนการบำรุงรักษาระบบซึ่งรวมถึงแผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ในส่วนกลาง, แผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ในส่วนภูมิภาค, แผนการบำรุงรักษา System Software, แผนการบำรุงรักษา Application Software และแผนการบำรุงรักษาระบบอื่นๆ ตามความจำเป็น

- ๙.๓.๒ ในการเข้ามาทำการบำรุงรักษาระบบผู้รับจ้างต้องแสดงรายละเอียดของขั้นตอนในการบำรุงรักษาระบบและรูปแบบรายงานที่จะส่งมอบให้สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเห็นชอบก่อนดำเนินการพร้อมทั้งชี้แจงให้แก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องให้มีความเข้าใจและสามารถร่วมปฏิบัติงานได้
- ๙.๓.๓ สำหรับอุปกรณ์ที่ติดตั้งในส่วนกลางผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาระบบเพื่อป้องกันข้อผิดพลาด (Preventive Maintenance) โดยดำเนินการเป็นระยะๆ ห่างกันครั้งละไม่เกิน ๑ เดือน ตลอดระยะเวลารับประกันเพื่อให้ระบบอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้มีประสิทธิภาพตลอดเวลาพร้อมทั้งรายงานผลให้ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ชนิดอุปกรณ์ หมายเลขอุปกรณ์ (Serial Number) วันเวลาที่เข้าตรวจ ผลการตรวจสอบการบำรุงรักษาแยกเป็นรายอุปกรณ์ ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการตรวจสอบการบำรุงรักษา พร้อมทั้งลงลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบภายในของ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือผู้แทน
- ๙.๓.๔ การซ่อมแซมแก้ไขระบบ (Corrective Maintenance) ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำรายงานสาเหตุความเสียหายและขั้นตอนที่ได้ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรโดยให้มีรายละเอียดปรากฏดังนี้ ชนิดอุปกรณ์ หมายเลขอุปกรณ์ วันเวลาที่ได้รับแจ้ง วันเวลาเริ่มทำการซ่อมแซมแก้ไข วันเวลาที่แก้ไขแล้วเสร็จ สาเหตุการเสีย รายละเอียดการแก้ไข ชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งและแก้ไข รวมทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการแก้ไข พร้อมทั้งลงลายมือชื่อของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบของ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือผู้แทน
- ๙.๓.๕ ผู้รับจ้างจะต้องเสนอชื่อคุณสมบัติและประสบการณ์ความชำนาญของเจ้าหน้าที่ที่ทำการดูแลบำรุงรักษาระบบให้สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเห็นชอบก่อนดำเนินการและในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่จะต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วยเช่นกัน
- ๙.๓.๖ ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ตลอดเวลา รับประกันรวมทั้งปรับแต่งระบบให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพตามความต้องการใช้งานของสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องจัดหา/สำรองอุปกรณ์และอะไหล่ให้เพียงพอต่อการใช้งานและบำรุงรักษาระบบตลอดระยะเวลาตามสัญญาด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง

๙.๓.๗ ผู้รับจ้างต้องเสนอระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Support Desk) ที่สามารถรับแจ้งเหตุขัดข้องและจัดเก็บรวบรวมเป็นฐานข้อมูลสำหรับการสืบค้นโดยมีการบันทึกข้อมูลของปัญหาต่างๆ เช่น วันที่รับแจ้ง ผู้แจ้ง ชื่อระบบงาน หน้าจอที่เกิดปัญหา อาการของปัญหา สาเหตุ วิธีการแก้ไข สถานภาพปัจจุบันของปัญหา ผู้แก้ไข วันที่แก้ไข รายงานสถิติ เป็นต้น โดยระบบดังกล่าวต้องสามารถใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง และสามารถติดตามสถานะปัญหาได้ในเวลาจริงทันทีเมื่อได้รับแจ้งปัญหาหรือการขัดข้องของระบบ ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบระบบนี้พร้อมอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่เกี่ยวข้องที่สามารถรองรับการเก็บข้อมูลของสภาพปัญหาต่างๆ ได้ไม่น้อยกว่า ๕ ปี ให้ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำการตรวจรับ

๙.๓.๘ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่รับแจ้งปัญหาข้อขัดข้องตลอด ๒๔ ชั่วโมงโดยแบ่งเป็น ๒ ช่วงให้บริการดังนี้

- ช่วงเวลาปกติ (จันทร์ - ศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ เว้นวันหยุดราชการ) ให้ปฏิบัติหน้าที่ประจำ ณ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ช่วงนอกเวลาปกติ ให้ปฏิบัติงานรับแจ้งเหตุ ณ ศูนย์รับแจ้งเหตุของผู้รับจ้าง

๙.๓.๙ การแจ้งการขัดข้องของระบบคอมพิวเตอร์บางส่วนหรือทั้งหมดอาจแจ้งด้วยวาจา โทรศัพท์ โทรสาร หรือหนังสือของผู้ว่าจ้างโดยผู้มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้ถือว่าการแจ้งถูกต้อง

๙.๓.๑๐ ผู้รับจ้างต้องเสนอระบบสังเกตการแสดงผลและควบคุมการทำงานของเครื่องผู้ใช้งาน (Remote Monitoring and Control System) เพื่อจุดประสงค์ในการช่วยผู้ใช้งานที่กำลังประสบปัญหาด้านการใช้งานระบบสารสนเทศ ให้สามารถแก้ไขปัญหาได้โดยผู้ช่วยเหลือไม่จำเป็นต้องเดินทางไปยังสถานที่เกิดปัญหานั้น ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบระบบนี้พร้อมอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ และลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ทุกประเภทที่เกี่ยวข้องและจำเป็นเพื่อรองรับการทำงาน of ระบบนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทำการตรวจรับ

๙.๓.๑๑ การแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องของฮาร์ดแวร์

๙.๓.๑๑.๑ การแก้ปัญหข้อขัดข้องของฮาร์ดแวร์ในส่วนกลางที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในสถานีดำรง เมื่อเกิดปัญหาด้านการทำงานของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ในส่วนกลางที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในสถานีดำรง (เช่น เครื่อง Server, SAN และ Switch) ผู้รับจ้างต้องสามารถเริ่มดำเนินการแก้ไขให้ได้ภายใน ๒ ชั่วโมง หลังจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจากสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและต้องดำเนินการแก้ไขด้วยวิธีการซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เกิดปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒ ชั่วโมงหลังจากที่ได้รับแจ้งพร้อมทั้งจัดทำรายงานการแก้ไขปัญหาและระบุรายละเอียดของอุปกรณ์ที่ได้รับการซ่อมแซม/เปลี่ยนแทน ให้สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทราบ

- ๙.๓.๑๑.๒ การแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องของฮาร์ดแวร์ในส่วนกลางที่ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในสถานีดารวจ (เช่น Tape Library จอภาพหรืออุปกรณ์ต่อพ่วง เป็นต้น) ผู้รับจ้างต้องแก้ไขด้วยวิธีการซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เกิดปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๑ วันทำการหลังจากที่ได้รับแจ้งจากผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจากสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพร้อมทั้งจัดทำรายงานการแก้ไขปัญหาและระบุรายละเอียดของอุปกรณ์ที่ได้รับการซ่อมแซม/เปลี่ยนแปลงให้สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทราบ
- ๙.๓.๑๑.๓ การแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องของฮาร์ดแวร์ในส่วนภูมิภาค เมื่อเกิดปัญหาด้านการทำงานของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่อยู่ส่วนภูมิภาค ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขด้วยวิธีการซ่อมหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เกิดปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการหลังจากที่ได้รับแจ้งพร้อมทั้งจัดทำรายงานการแก้ไขปัญหาและระบุรายละเอียดของอุปกรณ์ที่ได้รับการซ่อมแซม/เปลี่ยนแทนให้สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทราบ
- ๙.๓.๑๑.๔ หากไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาข้อขัดข้องที่พบได้ภายในกำหนดผู้รับจ้างต้องแจ้งเหตุผลเป็นลายลักษณ์อักษรต่อสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและผู้รับจ้างต้องจัดหาอุปกรณ์ที่เหมาะสมมาใช้ทดแทนในระหว่างการซ่อมแซมแก้ไขเพื่อให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ
- ๙.๓.๑๒ การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ต่างๆ เช่น ระบบปฏิบัติการ, ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล, ซอฟต์แวร์ระบบงานและซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของระบบ (เช่น Firewall และ AntiVirus) ตลอดระยะเวลาที่รับประกันเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมในลักษณะการ Update Release หรือ Version ใหม่ของแต่ละซอฟต์แวร์ที่เสนอให้ทันสมัยให้แจ้งสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทราบและขอความเห็นชอบจากสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารก่อนนำมาติดตั้งพร้อมทั้งมอบสิทธิการใช้งานที่ถูกต้องและนำเอกสารคู่มือประกอบการใช้งานให้สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วย
- ๙.๓.๑๓ การแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับซอฟต์แวร์ที่ผู้รับจ้างพัฒนาขึ้นเอง ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาที่พบให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจากสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดย สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาจพิจารณาขยายระยะเวลาให้เป็นรายกรณี

๙.๓.๑๔ ในกรณีที่สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องการแก้ไขหรือเพิ่มเติมความสามารถของระบบงานที่ผู้รับจ้างได้พัฒนาให้ตอบสนองความต้องการในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น โดย

๙.๓.๑๔.๑ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประสงค์ที่จะเป็นผู้ดำเนินการในการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ ในส่วนที่ไม่ใช่ระบบหลักเองได้ เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้ตามแผนงานหรือการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

๙.๓.๑๔.๒ สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสงวนสิทธิ์ที่จะขอให้ผู้ขายผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการในการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาระบบบางส่วนให้ ทั้งนี้ถ้าการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาระบบ อยู่ในขอบเขตของระบบที่ได้ระบุไว้ใน เอกสารแนบ ๒ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมแต่อย่างใด

๙.๓.๑๔.๓ หากการแก้ไขปรับปรุงอยู่นอกเหนือจากขอบเขตของงานที่ระบุไว้ใน เอกสารแนบ ๒ ผู้รับจ้างสามารถคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมจากสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ โดยตกลงกันเป็นอีกส่วนหนึ่ง

๙.๓.๑๕ การสนับสนุนโครงการผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการสนับสนุนโครงการ เพื่อให้สามารถนำไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยให้นำเสนอแนวทางการให้การสนับสนุนโครงการ ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วยหัวข้อดังต่อไปนี้

๙.๓.๑๕.๑ การถ่ายทอดเทคโนโลยี (Technology Transfer) ให้นำเสนอแนวทางในการถ่ายทอดเทคโนโลยีทั้งในด้าน

- การพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขซอฟต์แวร์เพิ่มเติม
- การเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่นๆ
- การควบคุมดูแล และการบริหารระบบ เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- การใช้งานของระบบในการให้บริการ และอื่นๆ

๙.๓.๑๕.๒ แนวทางการสนับสนุนโครงการเพิ่มเติม ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑๐. วงเงินงบประมาณ

งบประมาณดำเนินโครงการทั้งสิ้น ๒๘๗,๕๖๐,๐๐๐ บาท (สองร้อยแปดสิบล้านห้าแสนหกหมื่นบาทถ้วน)

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
อาคาร ๑๙ ชั้น ๒ ถนนพระรามที่ ๑ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐